

 <p>COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</p>	ACTA GENERAL	VERSION: 04	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 21/01/2022	
	EPS'S	Página 1 de 1	

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

TEMA: AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS		AÑO 2022	MES 09	DIA 07
HORA INICIAL: 2:00pm	HORA FINAL:	LUGAR: Canal YouTube De COMFAORIENTE	MODALIDAD: Virtual	
OBJETIVO DE LA REUNION: Dar a conocer los alcances realizados para la vigencia 2021 mediante la realización de la audiencia pública de rendición de cuenta para el periodo comprendido desde el 1 de enero de 2021 a 31 de diciembre de 2021.				

ASISTENTES:

DESARROLLO DE LA REUNION:

Señoras y señores Muy buenas tardes son las dos de la tarde en punto del miércoles 7 de septiembre del año 2022 sean todos ustedes bienvenidos, Comfaoriente EPS y Comfaoriente IPS en cumplimiento de la normatividad legal vigente en especial la ley 1122 de 2007 la ley 1438 de 2011 el decreto 1018 de 2007 el decreto 780 de 2016 y la circular externa 008 de 2018 frente al tema de la promoción de la participación ciudadana y el establecimiento de mecanismos de rendición de cuentas a la comunidad la cual deberá efectuarse por lo menos una vez al año por parte de cada una de las entidades que conforman el sistema General de seguridad social en salud, atendiendo lo anterior nos permitimos Darle la cordial bienvenida a la audiencia pública de rendición de cuentas de Comfaoriente EPS-S y de Comfaoriente IPS correspondientes al periodo que va desde el primero de enero de 2021 al 31 de diciembre del 2021 de igual manera, extendemos un saludo especial al honorable consejo directivo En nombre del ingeniero Omar Javier Pedraza director administrativo de Comfaoriente en nombre de la doctora Almanury Pérez Contreras gerente de Comfaoriente EPS-S en nombre de la doctora Ángela María Argüello gerente de Comfaoriente IPS en nombre de los funcionarios de Comfaoriente EPS y de Comfaoriente IPS la asociación de usuarios y participantes en general, a continuación damos lectura al orden del día lo cual estipula de la siguiente manera: **primero** himnos de Colombia, **segundo** apertura a cargo del ingeniero Omar Javier Pedraza directora administrativa de Comfaoriente **tercero** presentación de la red de servicios de Comfaoriente EPS a cargo de la doctora Yolanda Montaña yaruro jefe de grupo de contratación de Comfaoriente EPS, **cuarto** informe de seguimiento de la red de servicios contratados a cargo de Andrea guisado Vega jefe de grupo de calidad de Comfaoriente EPS, **quinto** informe de las actividades de promoción y prevención a cargo de Gabriela Vergel profesional del gestión del riesgo Comfaoriente EPS, **sexto** informe de atención al usuario y participación ciudadana a cargo de la doctora Fanny Torres jefe de grupo de atención al afiliado de Comfaoriente EPS, **séptimo** informe de referencia y Contra referencia a cargo de María Fernanda Uribe jefe de grupo de referencia y contra referencia de Comfaoriente EPS **octavo** informe del comité técnico científico mi presentado a cargo de Tania Zapata jefe de grupo de autorizaciones de Comfaoriente EPS, **noveno** informe financiero de Comfaoriente EPS a cargo de Óscar cancino profesional contable de Comfaoriente EPS e IPS **décimo** presentación del modelo de

 <p>COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO</p>	ACTA GENERAL	VERSION: 04	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 21/01/2022	
	EPS'S	Página 2 de 1	

atención a cargo de Lorena Paola Álvarez Hernández jefe de la unidad de servicios de salud de Comfaorientes EPS **décimo primero** informe del área jurídica a cargo de Paola Ramírez savi jefe de grupo jurídico Comfaorientes EPS **Decimosegundo** servicios prestados por Comfaorientes IPS a cargo de la doctora Ángela María Argüello gerente de Comfaorientes IPS **decimotercero** informe financiero de Comfaorientes IPS a cargo de Óscar Cancino profesional contable de Comfaorientes EPS e IPS **décimo cuarto** palabras del señor Manuel Darío Álvarez Sandoval presidente de la asociación de usuarios de Comfaorientes EPS vigencia 2021 municipio de Cúcuta **decimoquinto** solución de inquietudes por parte de los asistentes decimosexto cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas del programa de salud Comfaorientes nuevamente a las personas que se van sumando a la transmisión de la audiencia pública de rendición de cuentas de Comfaorientes en el sector salud EPS e IPS una cordial bienvenida, 2 de la tarde cuatro minutos y de esta manera damos inicio al orden del día: primero Himno Nacional de la República de Colombia

Segundo: apertura a cargo del ingeniero Omar Javier Pedraza director administrativo de la caja de compensación familiar del oriente colombiano Comfaorientes:

Ingeniero Omar Javier Pedraza

Un cordial saludo a todos los asistentes y a quienes nos acompañan de manera virtual en esta rendición de cuentas de Comfaorientes respetuoso saludo a los funcionarios de los entes de vigilancia y control la súper intendencia Nacional de salud, superintendencia del subsidio familiar, al Señor contralor para el programa EPS de la caja de compensación, designado por la superintendencia nacional de salud a la revisoría fiscal a la auditoría interna al consejo directivo de la corporación a los representantes de la red prestadora de servicios de salud y a nuestros funcionarios, durante el año 2021 nuestra caja de compensación familiar del oriente colombiano Comfaorientes, continuó el fortalecimiento de las posibilidades de prestación de servicios y atención a nuestros afiliados de manera virtual con nuevas y mejores plataformas y aplicaciones tecnológicas contrarrestando la afectación que pudo presentarse en la presencialidad en nuestros programas a raíz de la emergencia sanitaria para el análisis que a continuación presentaré es muy importante recordar que el programa de salud de nuestra caja de compensación es un servicio social que se encuentra incluido dentro del patrimonio total de la corporación el cual en estricto cumplimiento normativo se encuentra organizado en centro de costo, teniendo en cuenta lo anterior de manera separada presentó los remanentes que a continuación en este consolidado son positivos a 31 de diciembre de 2021, régimen del subsidio familiar 2.094. Millones, consolidado de EPS 7.476 millones IPS 2.123 millones para un consolidado total positivo de 11.694 millones de pesos, el patrimonio de nuestra caja de compensación al cierre de la vigencia 2021 es de 73.827 millones de pesos Consolidándose, la solidez financiera y económica con estos muy buenos y positivos resultados de Comfaorientes demostrándose que el trabajo en equipo de los funcionarios, de la buena directrices Del consejo directivo y de la vigilancia de los entes de control lo hacen posible en este patrimonio está incorporado el programa de IPS Comfaorientes que durante la vigencia 2021, prestó los servicios en modalidad presencial tele consulta y atención domiciliaria en los servicios de

Medicina general y otras actividades atendiendo 102.077 eventos el cual evidencia un crecimiento del 51% Comparado con los eventos presentados durante la vigencia 2020 en este patrimonio también está incorporado el programa de Comfaorienté EPS que a corte 31 de diciembre de 2021.

Presenta una población total activa del régimen subsidiado y régimen contributivo en movilidad de 211, 6 afiliados en el programa de salud de Comfaorienté EPS se continúa calculando y reflejando los pasivos contingentes que garantizan y respaldan la operatividad frente a eventos futuros que puedan tener afectación financiera es así que a corte 31 de diciembre de 2021 presenta en sus estados financieros provisiones por valor de 34.252 millones de igual forma el programa continúa constituyendo un depósito a la vista como uno de los instrumentos financieros que respaldan las reservas técnicas del mes calendario inmediatamente anterior a diciembre 31 de 2021 asciende a 20,000,225 millones de pesos con una variación de 29.77% respecto a diciembre 31 de 2020 que ascendía a 15.585 millones de pesos, lo anterior en cumplimiento a inversión de la reservas técnicas del decreto 780 del 2016 Esta capitalización es producto del esfuerzo administrativo y financiero generado de los gastos de administración del servicio de salud del régimen subsidiado que con austeridad y óptimo manejo lo hizo posible como relevante importante de hechos posteriores a la vigencia 2021 este depósito a la vista continúa creciendo tanto así que a junio del 2022 asciende a 25,771 millones A 31 de diciembre de 2021 con los saldos correspondientes a los recursos 19 29 de 2018 aprobados por nuestro consejo directivo para el saneamiento de pasivos y o cumplimiento de condiciones financieras Se realizaron pagos por valor de 3.711 millones de pesos de enero del 2020 a diciembre del 2021 las medidas administrativas y financieras implementadas han posibilitado mejorar los estados financieros del programa de EPS y Por ende los de la corporación tanto así que a corte 31 de diciembre de 2021 se logró una recuperación del déficit patrimonial de 8.476 millones de pesos respecto del corte de diciembre 2020 como relevante e importante de hechos posteriores a la vigencia 2021, nuestro consejo directivo aprobó el traslado de remanentes positivos del programa de salud IPS al programa EPS y una vez fueron aprobados los estados financieros por nuestra asamblea general de afiliados en el mes de abril de 2022 se logró compensar de manera definitiva esta afectación negativa de vigencias anteriores por 12.706 millones demostrando el excelente manejo a los Recursos de la salud encomendados y consolidando el programa financiera y económicamente es así que los índices financieros consolidados de nuestra caja de compensación familiar con fabricante reflejan el excelente comportamiento financiero y la solidez económica de la corporación pero es preciso indicar que el resultado del nivel de Propiedad y nivel de endeudamiento es por el manejo financiero responsable y eficiente que ha tenido la corporación dada las acciones prudentes en el manejo de las provisiones pero esta política permitirá a la corporación continuar salvaguardando el patrimonio de la caja y garantizar el funcionamiento del negocio en marcha que conllevarán a mejorar notoriamente los resultados agradezco a toda nuestra red de prestación de servicios de salud y especialmente a nuestro equipo de trabajo quienes con su compromiso se pudo desarrollar Este programa de salud En beneficio de los afiliados y de la comunidad en general, Muchísimas gracias.

[Música] vigilado supersalud vigilado súpersubsidio

Muchísimas gracias al ingeniero Omar Javier Pedraza con su informe de Apertura, Tercero presentación de la red de servicios de Comfaoriente EPS a cargo de la doctora Yolanda Montaña jefe de grupo de contratación de Comfaoriente EPSs.

Jefe de Grupo de Contratación Yolanda Montaña

Buenas tardes Mi nombre es Yolanda Montaña yaruro jefe del grupo de contratación de Comfaoriente EPSs, en el día de hoy nos encontramos para hacer una rendición de cuentas de la vigencia 2021 en el caso que me compete es la conformación de la red de prestadores de servicio de salud con la cual con Comfaoriente garantiza la atención en salud a sus usuarios Comfaoriente como empresa promotora de servicio de salud del régimen subsidiado se ajusta de manera continua al marco legal Vigente establecido cumpliendo con las obligaciones que refiere el sistema general de salud para lo cual dentro de sus procesos de aseguramiento le corresponde garantizar la atención integral en salud de su población afiliada como es la conformación de una red amplia y suficiente que le de apertura en los diferentes niveles de atención a la población afiliada la conformación de la red de prestadores de servicio de salud se realiza el siguiente proceso mediante la publicación en la página web de Comfaoriente invitando a los prestadores y proveedores de tecnología en salud a presentar propuestas y requisitos para la contratación de los servicios de salud al inicio de cada vigencia se realizan nuevos contratos con la red de prestadores para garantizar una atención integral con calidad oportunidad de los servicios de salud desde la baja hasta la alta complejidad la cual se beneficia la población afiliada en los 18 municipios donde hace presencia nuestra EPS Comfaoriente. Siguiendo, el componente primario está conformado por la red primaria de atención la cual está conformada por la atención inicial en los servicios de salud y las rutas integrales de atención en salud la cual está conformada por 53 prestadores de los cuales el 43% está contratada con la red pública es decir 23 centros de salud o ESES que están en cada uno de los municipios el 42% de la red de prestadores de medicamento es decir 22 proveedores que existen habilitados en cada uno de los municipios donde se requiere la atención de la entrega de medicamentos en cada uno de los municipios y 15% con la red Privada de IPS de los municipios de Ocaña y Cúcuta como red alterna en cada uno de los municipios se tiene contratado prioritariamente con la red pública, dando cobertura a todos los servicios que ofertan y que están debidamente habilitados ante el REPS, ya en el componente complementario que es la atención que se requiere para la mediana y alta complejidad la contratación de servicios Se tiene contratado en la modalidad de evento en la cual se garantiza la mediana y alta complejidad con las que se complementan las atenciones contenidas en las rutas integrales de atención y los demás niveles de atención, a continuación tenemos una red de departamento y una red nacional por nivel de atención clasificada como red prestadora de medicamentos red prestadora de especialidades ambulatoria, red prestadora servicios renal red prestadora hospitalaria, Salud Mental la red de cuidados intensivos, la red de servicios oncológicos, traslado asistencial básico y medicalizado terrestre y aéreo, la red prestadora

para la atención de pacientes de VIH y red prestadora cardiovascular dentro de esta red de prestadores se tiene inicialmente con el componente primario municipios de arboledas con las **ESE centro**, en Cachira con la **ESE occidente** y su respectivas droguerías, igual en las regionales de Pamplona como cacota, Cucutilla y Pamplona con el hospital de Pamplona **droguería solinsa** en convención y el tarra se tiene con la **ESE noroccidental, ESE Norte y droguerías magreth y droguería magreth** nomás en el convención y el tarra, en Cúcuta con droguería solinsa, los **laboratorios clínicos de Marta Gallardo Claudia Julio**, con la **IPS aliados en salud** para todo el tema que es la atención del régimen contributivo la **ESE IMSALUD** y con **Comfaoriente IPS**, en El Carmen y el Zulia **droguería farmanab** droguería farma azul, **droguería Emmanuel, ese noroccidental ese Juan Luis Londoño**, siguiente, En el componente primario de los municipios de gramalote, Santiago y Villa Caro se tiene con la **ESE regional centro** para la atención de entrega medicamentos se tiene con **solinsa** en Herran igual Con la **ESE Joaquín Emiro** y entrega de medicamentos con **solinsa**, en Ocaña se tiene una red con droguería de **drogassalud, IPS confesalud sanamedic y ese hospital Emiro Quintero** en el municipio de Ragonvalia con la **ESE Sur Oriental y droguería centenario**, en teorema se tienen dos prestadores una para la zona de rural que es el municipio el corregimiento de San Pablo con la **ESE noroccidental y droguería magreth**, y en la parte urbana de teorema tenemos con la **ESE de Emiro Quintero y droguería hogar que soñé** municipio de Tibú se tienen dos prestadores para la atención de la baja complejidad la **ESE Norte servicios integrales serintsa y droguería Santa Clara**, Villa Caro se tiene la entrega de medicamentos con **droguería farmaskainner** y la **ESE Hospital Regional centro**. Siguiente, ya en el componente complementario el suministro de medicamentos se tienen con los dos proveedores de tecnologías como es **Solinsa G.C SAS** y **drogas salud** Ocaña, que son la entrega para medicamentos por evento para el tema de la mediana y alta complejidad. Siguiente, en la composición de las atenciones complementarias se tiene una red amplia suficiente que nos da cobertura a toda la red de especialistas de manera ambulatoria tanto en los municipios de Cúcuta municipios de Ocaña municipio de Pamplona una parte también en el municipio de Tibú esta red nos garantiza atenciones de especialidades atención de odontología de oftalmología el tema de optometría toda la atención de especialidades en neurología terapias físicas, apoyos diagnósticos de la materna en la **unidad medicina materno fetal norfetus**, la atención de patologías con **asopat**, con la **doctora liney barrera y la atención en el centro de especialidades CIADE, sociedad de urólogos del Norte cardiología diagnóstica del Norte cardinor**. Siguiente, Asimismo se tienen también otras IPS en Ocaña como para la atención domiciliaria como **neurocoop, medicuc, laboratorio clínico especializado, confesalud** y en la ciudad de Pamplona igual tenemos con el **neurocoop**, Especialidades **doctor Luis Enrique Duarte**, servicios integrales de salud en Tibú y en Cúcuta audiocom **Transalim** que ese apoyo diagnósticos, la de neumología y servicio especializado fcb. Siguiente en este componente complementario también Contamos con atenciones con la **clínica House** que nos da atención domiciliaria, en el municipio de Pamplona tenemos como componente complementario ya de manera hospitalaria **Help trauma** que nos viene realizando unas atenciones de Ortopedia a nivel ambulatorio hospitalario Igualmente se tiene con **Hospiclic** en Ocaña para la atención de atención de apoyos diagnósticos, Asimismo se nos hace con la **Angiovascular Moreno** las atenciones para

pacientes vasculares de manera ambulatoria. Siguiendo. La red de prestadores en nivel complementario con las atenciones para pacientes renales la IPS en el cual nos garantizan estas atenciones de se encuentran en la ciudad de Cúcuta y con una sede extendida de **RTS** en la ciudad de Pamplona de Ocaña perdón entonces en Cúcuta tenemos las Atenciones con la **Fresenius Medical Care, RTS** de manera hospitalaria tenemos la **clínica San José y clínica Medical Duarte**. Siguiendo en el componente complementario dentro de la red hospitalaria y de especialidades, se tiene que en el municipio de Pamplona las atenciones están con el **hospital San Juan de Dios de Pamplona** como componente complementario también está **Help trauma**, en Ocaña con la de la **ESE hospital Emiro Quintero cañizares la clínica torcoroma** y en la ciudad de Cúcuta tenemos la **clínica los Andes, Clínica San José, clínica Medical Duarte, Hospital Universitario Erasmo meoz** y en la ciudad de los patios municipio de los patios tenemos, **Centro Médico la samaritana** esto a nivel de la red hospitalaria y de especialidades, en la ciudad de Bucaramanga en Piedecuesta y Florida Blanca se tiene una red de **fundación cardiovascular zona franca, Hospital internacional y la fundación cardiovascular instituto del corazón** Asimismo dentro de la ciudad de Bucaramanga Contamos con **UNESAT y clínica materno infantil San Luis**, ya para las patologías de alto costo garantizamos una atención en el **Instituto Nacional de cancerología** en la ciudad de Bogotá. Siguiendo dentro del componente complementario se cuenta con una red prestadora para atención de pacientes de VIH y una red prestadora de Salud Mental la red prestadora de VIH con la cual se garantiza esta extensión es con la **IPS vida médicos** para la red de Salud Mental se tiene que en la ciudad de Cúcuta tenemos con el **hospital mental rudedindo Soto** y en Ocaña con el **centro de atención mi Renacer** para la atención de pacientes consumidores de sustancias psicoactivas. Siguiendo. Asimismo Dentro de este componente complementario entre la red hospitalaria tenemos de unidad de cuidados intensivos con la IPS en Ocaña **vital Medical Care Vimec** y en Cúcuta la siguiente red que nos atiende toda la atención de unidades de Cuidado intensivos **Clínica San José, Clínica Medical Duarte, UCI de Colombia, Hospital Erasmo Meoz, hospiclíc de Colombia**, se hace en la ciudad de Pamplona en Bucaramanga tenemos el **Hospital Universitario de Santander** en Piedecuesta con el **hospital internacional fundación cardiovascular** y en Floridablanca con **fundación cardiovascular instituto del corazón, clínica materno infantil San Luis** en Bucaramanga y en Bogotá con el **Instituto Nacional de cancerología** la siguiente la red prestadora de servicios de oncología está conformada de la siguiente manera: en la ciudad de Cúcuta cuenta con **oncomedical IPS, unidad hematológica especializada, radioterapia del Norte, clínica cancerología del Norte Santander**, con el **Hospital Universitario Erasmo meoz, clínica Medical Duarte** y en la ciudad de Bucaramanga igualmente con la **fundación cardiovascular de Colombia** con la **clínica materno infantil San Luis** el Hospital Universitario de Santander y en Bogotá con el **Instituto Nacional de cancerología**. Siguiendo. Pero la red prestadora tenemos los traslados asistencial básicos y medicalizado en La ciudad de Ocaña ambulancias tanto básico como medicalizado traslado terrestre en Cúcuta **servimos ambulancias de Colombia IPS SAS** Cúcuta También tenemos a **Medmovil SAS** y a nivel de líneas aéreas tenemos las **líneas aéreas del norte de Santander** y en Bucaramanga También tenemos traslados aéreos con la **fundación cardiovascular de Colombia**. Siguiendo. Asimismo se garantiza la atención con una red

prestadora Cardiovascular dentro del componente complementario con la siguiente red de Prestadores en Cúcuta **Clínica San José, clínica Medical Duarte, ese Hospital Universitario Erasmo, servicio especializado fcb, cardiodiagnóstico cardinor angi vascular Moreno, doctor Daniel Quintero cardiólogo pediatra, diagnóstico y terapéutico cardiovascular, unidad de hemodinámica y terapia Endovascular del norte de Santander, Ese hospital Emiro Quintero** en la ciudad de Ocaña, Bucaramanga tenemos **Hospital Universitario Santander, fundación cardiovascular de Colombia, hospital internacional zona franca, fundación cardiovascular, instituto del corazón, clínica materno infantil San Luis** con esto damos por terminada la presentación de todo el componente complementario y a su vez en totalidad la red de Prestadores con la cual con Comfaorienté EPS garantiza una atención integral a todos sus usuarios Muchísimas gracias.

Vigilado supersalud vigilado súper subsidio.....

Muy bien Muchísimas gracias a la doctora Yolanda Montaña yaruro, cuarto informe de seguimiento de la red de servicios contratados a cargo de Andrea Guisado vesga jefe de grupo de calidad de Comfaorienté EPS-S.

Andrea Guisado Vesga Jefe de Grupo de Calidad

Buenas tardes, Mi nombre es Andrea Guisado Vesga jefe grupo de calidad de Comfaorienté EPSs, el día de hoy vengo a presentarles la rendición de cuentas sobre el área de calidad, continuación les doy a conocer el informe de seguimiento que se otorga la red prestadora de Comfaorienté EPS-S en el año 2021, las auditorías de calidad realizadas en el año 2021 fueron realizadas con el fin de verificar el cumplimiento de las condiciones mínimas de habilitación las cuales se llevaron a cabo a las siguientes IPS y red prestadora en general para las cuales tenemos droguería, Se realizaron siete visitas en las IPS privadas 40 visitas en las IPS públicas 24 visitas y en la red de ambulancias tres visitas. Siguiendo. En las auditorías de calidad a las IPS públicas tanto en el año 2020 como en el año 2021 Se realizaron 24 visitas de seguimiento dentro de las cuales tenemos en la red prestadora de la baja la mediana y la alta complejidad como por ejemplo la ESE en salud en la baja complejidad al igual que la **ESE hospital Juan Luis Londoño** de la baja complejidad en la mediana complejidad tenemos la **ESE hospital San Juan de Dios** del municipio de Pamplona y como la alta complejidad la **ESE Hospital Universitario Erasmo meoz** en la ciudad de Cúcuta, en las auditorías de calidad a las IPS privadas tenemos que para el año 2020 Se realizaron 17 visitas de seguimiento y en el año 2021 Se realizaron 40 visitas dentro de las IPS visitadas tenemos la **clínica de los Andes, la clínica oftalmológica San Diego, la IPS CIADE** y en la alta complejidad la **clínica Medical Duarte**. Siguiendo. En las auditorías de calidad o visitas de seguimiento a la red de droguerías tenemos que en el año 2020 al igual que en el año 2021 Se realizaron siete visitas de seguimiento dentro de las cuales tenemos a nuestro principal proveedor de medicamentos que es la droguería siguiente dentro de las auditorías de seguimiento a la red que nos oferta los servicios de ambulancia tenemos que en el año 2020 Se realizaron dos visitas de seguimiento y en el año 2021 Se realizaron tres visitas dentro de

las red prestadora que nos otorga este servicio tenemos Medmovil en la **IPS sanarte**.
Siguiendo.

Ahora con respecto a los indicadores de calidad tenemos que en el año 2020 y en el año 2021 se realizó la medición de la oportunidad a los servicios de Medicina general odontología general pediatría cirugía general ginecología y obstetricia y medicina interna otorgando los siguientes datos para medicina general en el año 2020 teníamos 2.17 días para la asignación de citas y en el año 2021 disminuimos a 2.01 días una odontología general en el año 2020 estaba en 1.72 y disminuyó en el año 2021 a 1.58 con respecto al servicio de Pediatría veamos en el año 2020 en 3.75 días y se disminuyó a 3.32 días con respecto a la especialidad de cirugía general teníamos que en el año 2020 teníamos 4.84 días y se aumentó a 6.21 Días sin embargo nos encontramos dentro de los estándares mínimos para la prestación de este servicio con respecto al servicio de ginecología y obstetricia en el año 2020 se encontraba en 5.45 días y en el año 2021 se disminuyó a 4.63 días Y por último con respecto a medicina interna en el año 2020 estamos en 5.8 días y aumentó levemente a ocho Días en el los años 2021 sin embargo todo se encuentran dentro de los estándares mínimos establecidos para la oportunidad en la prestación de estos servicios siguiente como IPS aliadas o que hacen parte de la red de Comfaoriente en los 18 municipios donde nos encontramos o donde hacemos presencia tenemos para la baja complejidad se prestan los servicios a través de las empresas sociales del estado en la mediana complejidad a Través de **aliados en salud la IPS Comfaoriente** y dentro de la alta complejidad tenemos aliados estratégicos como las **Hospital Universitario Erasmo meoz**, la **clínica San José** y la **clínica Medical Duarte** Muchas gracias.

[Música] supersalud vigilado súper subsidio

Muchísimas gracias a la doctora Andrea guisado vesga, quiero compartirles que a Través del chat de la transmisión en vivo se compartió un enlace que su hipervínculo les llevará a la lista de asistencia para que puedan registrarse Y de igual manera realizar su participación activa dentro del desarrollo de la rendición de cuentas del sector salud Comfaoriente EPS e IPS.

Quinto informe de las actividades de promoción y prevención a cargo de Gabriela Vergel Rodríguez ella es profesional de gestión del riesgo de Comfaoriente EPS-S:

Gabriela Vergel Rodríguez Jefe de Promoción y prevención

Muy buenas tardes para todos Mi nombre es Angie Gabriela vergel Rodríguez soy la profesional de gestión del riesgo en salud de Comfaoriente EPS, a continuación les voy a presentar la rendición de cuentas del área de promoción y prevención correspondiente al año 2021, seguimiento y demanda inducida Comfaoriente EPSs a través de sus agentes educativos realiza llamadas telefónicas y visitas domiciliarias invitando a la población afiliada a los programas de promoción y prevención de acuerdo a su sexo y edad como lo son: vacunación de acuerdo al programa ampliado de inmunización para los niños menores de 5

años, las niñas de 9 a 17 años las mujeres en estado de embarazo y los adultos mayores de 60 años, atención en salud la primera infancia a todos los niños de 0 a 5 años atención En salud a la infancia a todos los niños de 6 a 11 años atención integral la salud a la adolescencia a los niños de 12 a 19 años, atención en salud a la adultez a los afiliados de 29 a 59 años y atención en salud a la vejez, a los adultos mayores De 59 años, así como toma de citología cervicouterina, A toda la población Femenina entre los 25 y 65 años de edad o aquella que ya haya iniciado su vida sexual activa, prueba de adnvp para la detección temprana del cáncer de cuello Uterino a la población afiliada entre los 30 y 60 y 55 años medición de la jueza visual en todas las edades del ciclo vital atención preventiva en salud oral a toda la población mayor de dos años y programa de detección temprana de cáncer de seno Con toma mamografía a la población entre 50 y 69 años. Siguiendo. Durante el año 2021 se realizó mediante gestión telefónica a un total de 19.506 usuarios que fueron retroalimentados como eventos notificados de interés en salud pública por el savigila que fueron notificados también por concurrencia, seguimiento notificados por la red contratada como usuarios sin asistentes a los programas de promoción y prevención y usuarias embarazadas usuarios con enfermedades crónicas entre otros. Siguiendo. Se brindó educación en salud a la comunidad durante el año 2021 a través de los agentes educativos de los diferentes municipios en temas como: programas de protección específicas detección temprana y esquema de vacunación PAI Nacional, métodos anticonceptivos y enfermedades de transmisión sexual lepra lactancia materna, atención a las enfermedades prevalentes de la infancia estrategia IEPI eliminación de criaderos para la prevención de las enfermedades transmitidas por vectores es decir por insectos como lo son el chikungunya el dengue y el zika salud oral que es el VIH sida hipertensión arterial diabetes mellitus Día Mundial del riñón y día mundial de la tuberculosis siguiente Asimismo Es sobre detección temprana de cáncer de cuello uterino sobre medidas de prevención del coronavirus sobre prevención de infecciones respiratorias agudas sobre actividad física salud mental potenciación de la autoestima y autoimagen sobre Derechos y deberes de los usuarios sobre no más violencia contra las mujeres ni maltrato infantil sobre el tabaquismo activo pasivo y celebración del Día Mundial sin tabaco siguiente estrategia Prass covid 19 referente al programa de pruebas rastreo y aislamiento selectivos sostenible Paz contra el Covid 19. Siguiendo. Actividades que Se realizaron en el marco de la estrategia Prass y plan de acción para Covid 19 en el año 2021 Entonces se informó y telefónicamente a cada uno de los afiliados captados bien sea por búsqueda activa domiciliaria o aquellos que fueron reportados por las entidades territoriales y departamentales para la organización de toma de prueba para Covid sobre que En qué consistía la medida de aislamiento y la importancia de su cumplimiento los mecanismos de consulta y requerimiento de servicios de salud frente a signos y síntomas de alarma que requerían algún Manejo intrahospitalario se indagó a cada uno de los afiliados con reporte positivo para Covid sobre los contactos estrechos e inmediatamente se activaba ruta para la toma de las pruebas si estos pertenecían a Comfaoriente EPS y se incluye al seguimiento telefónico diario en la plataforma y del Ministerio de salud y protección social siguiente se garantizó la atención domiciliaria a todo paciente que durante la llamada de seguimiento diario se identificara algún riesgo clínico que ameritara la atención médica se dispuso una línea telefónica exclusiva para información sobre reconocimiento del pago de las incapacidades la línea telefónica 3102056 510 siguiente se dispuso a sí mismo de Una línea 24

horas para brindar cualquier tipo de información referente a Covid 19 así como solicitar toma de prueba notificación de alguna presencia de sintomatología que requiera también atención domiciliaria por médico o el traslado a una IPS para manejo intrahospitalario esta línea telefónica es el 320 481 6881 siguiente medidas y servicios de Comfaoriente EPS prestó a sus afiliados con resultado positivo para Covid 19 se les brindaba valoración por médico general y toma de muestras En el domicilio del usuario a través de los rastreadores telefónicos del área de promoción y prevención se realizó acompañamiento personalizado diario al usuario y a su familia para verificar el estado de salud los signos síntomas y gestionar sus necesidades en salud se ofreció valoración por psicología tanto el usuario de la familia que así lo deseara se dispuso las 24 horas del día a los siete días de la semana la línea telefónica antes mencionada para activar o prestar cualquier información sobre Covid 19 así como cualquier atención médica o por especialidades de manera domiciliaria así como lo establece la resolución 521 del 2020 modalidades de atención de domiciliaria y por tele consulta siguiente se realizó seguimiento y revisión de los datos de los casos y contactos reportados en la plataforma del Ministerio de salud y protección social Frente a los datos visualizados en el tablero de indicadores donde para la vigencia del año 2021 el indicador de seguimiento a casos confirmados y sospechosos por parte Comfaoriente EPS quedó al 100% siguiente también Se realizaron estrategias de Educación en salud para la prevención del Hobby Se elaboró y difundió material educativo como lo fueron el pegable sobre las medidas de prevención del coronavirus y sobre el correcto lavado de manos así como la línea telefónica dispuesta para la atención 24/7 siguiente educación y entrega de material de código como lo están viendo en pantalla estas son algunas de las imágenes que evidencian la entrega de material educativo para la prevención del Covid siguiente a continuación les presento el folleto para la prevención del covid y el correcto lavado de manos así como uno de nuestros rastreadores realizando una jornada extramural de toma de pruebas para covid siguiente acá les presento imágenes del rastreo casa a casa buscando usuarios que desearan tomarse la prueba para Covid en el cumplimiento de la estrategia frase del Ministerio de salud y protección social asistencia unidades de análisis en el año 2021 se participó en todas las unidades de análisis de los eventos de interés en salud pública programadas por el instituto departamental de salud y la secretaría de la Salud Municipal y te vas a cabo de manera virtual en el marco de la pandemia por Covid 19 siguiente comité de vigilancia epidemiológica y salud infantil se realizó asistencia mensual a los comités de vigilancia epidemiológica municipal y departamental convocados por estas entidades y llevadas a cabo de manera virtual en el marco de la pandemia por Covid durante el año 2021 siguiente se brindó atención a los usuarios con enfermedades de alto costo para un total de 899 pacientes con cáncer 6 de hemofilia 180 con artritis 8.670 con enfermedades como la hipertensión arterial la diabetes mellitus y la enfermedad renal Crónica a 393 pacientes con diagnóstico de VIH y a 2.400 pacientes con diagnóstico de embarazo y usuarios con diagnóstico de tuberculosis siguiente se realizó auditoría a las IPS de la red de prestación de servicios de salud de promoción y prevención se realizó auditoría la es en salud del municipio de Cúcuta específicamente a la unidad básica Loma de Bolívar la IPS Sevilla la unidad básica puente barco leones en el mes de septiembre del 2021 así como la IPS Ospina Pérez y unidad básica policlino policlínico de Juana Atalaya en el mes de agosto del 2021. Siguiente. Asimismo se realizó auditoría a estos programas según la resolución 3280 del 2018

y la resolución 45 05 del 2012 en los municipios del Carmen San Pablo y convención en el mes de noviembre el año 2021 así como a los municipios de Ragonvalia en octubre del año 2021 y a los municipios de cacota Cucutilla y Pamplona en el mes de marzo, Igualmente este año el municipio del Zulia en septiembre y finalmente el municipio de Ocaña en el mes de julio siguiente

Se participó en las mesas de trabajo de cáncer convocadas por el Instituto Nacional de salud instituto departamental de salud llevadas a cabo de manera virtual en el marco de la pandemia de Covid durante el año 2021.

Siguiente. Se participó en la primera jornada Nacional de vacunación con el lema día de ponerse al día a continuación les presento algunas imágenes de la participación de Comfaoriente EPS en estas jornadas siguiente evento día mundial de la lucha contra el cáncer infantil en la pantalla pueden visualizar la participación de Comfaoriente EPS en el evento de la celebración contra el cáncer infantil siguiente demanda Industrial invitando a la población a las jornadas de vacunación en la pantalla pueden observar soportes de la demanda Industrial invitando a la población tanto en los medios como la página web redes sociales así como de manera telefónica y por visita domiciliaria siguiente participación en las jornadas de vacunación tanto municipales departamentales nacionales y entrega material educativo en la pantalla les muestro a continuación la participación en estas jornadas y entrega de incentivos para que el niño al menor el adolescente o el adulto asista las jornadas siguiente celebración del Día Mundial de la lucha contra el VIH contra el cáncer de seno contra la violencia el alcohol y entrega material educativo alusivo a esta celebraciones a continuación le presentó las imágenes que soportan Estas actividades. Siguiente. Muchas gracias.

[Música] vigilado supersalud vigilado súpersubsidio

Muchísimas gracias a Gabriela Vergel, sexto informe de atención al usuario y Participación ciudadana a cargo de Fanny Torres jefe de grupo de atención al Afiliado de Comfaoriente EPS.

Fanny Torres Jefe de Grupo de atención al afiliado

Muy buenas tardes mi nombre es Fanny Torres soy la jefe de grupo de atención al afiliado de Comfaoriente EPS, a continuación les voy a presentar el informe del área de atención al afiliado de la vigencia 2021 como podemos visualizar en la presente imagen, a partir del año anterior nosotros iniciamos la atención virtual y la atención presencial. Siguiente por favor, el área de atención a la afiliado al usuario para la caja de compensación familiar Comfaoriente EPS, tiene como finalidad fortalecer la calidad de los servicios prestados por nuestra red contratada como la atención brindada en las oficinas de nuestras diferentes municipios con cobertura y logrando

Satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros afiliados en el presente informe se reflejará la gestión y el debido trámite de las peticiones quejas reclamos solicitudes y/o sugerencias con base en lo definido en la ley 1474 del 2011 estatuto anticorrupción artículo 76 La estrategia de rendición de cuentas Hace parte del plan de anticorrupción y de la atención al ciudadano ley 1757 de 2015 artículo 48 y Siguiente Asimismo la 1755 de 2015 en el artículo

 <p>COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</p>	ACTA GENERAL	VERSION: 04	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 21/01/2022	
	EPS'S	Página 12 de 1	

primero, que trata de La regulación del derecho de petición. Siguiendo por favor dentro de los canales de atención al afiliado tenemos el buzón de sugerencia que nos permite identificar las manifestaciones que radican nuestros usuarios o depositan en los buzones las cuales son o quejas reclamos sugerencias y/o felicitaciones este buzón se hace Apertura todos los viernes de cada mes También tenemos la atención presencial Donde en la oficina de Cúcuta el horario de atención es de 7 a 12 del mediodía En los demás municipios Es de 8 a 12 del mediodía o y perdón de 2 a 6 de la tarde También Contamos con la línea telefónica para atención al afiliado la cual es 350 829 6590 allí pueden comunicarse en nuestros usuarios para tener un acceso directo con nuestro personal de atención al afiliado Y tenemos la plataforma de la EPS virtual donde ustedes nuestros afiliados han tenido acceso para radicar solicitudes de servicios pbs solicitud de servicios no pbs radicación de peticiones quejas reclamos sugerencias y o felicitaciones y trámites de atención de afiliación y registro para afiliación siguiente por favor dentro de las actividades realizadas en el 2021 tenemos la apertura de buzón tenemos la atención presencial tenemos el proceso de atención telefónica como la uso de la plataforma adicionalmente tenemos todas las atenciones Y gestión de la solicitudes de docentes gubernamentales elaboración de informes mensuales trimestral y anual y la evaluación de satisfacción al usuario siguiente por favor. Como podemos observar en el presente en el presente tabla y gráfica acá se va a evidenciar el consolidado de las PQRS de la vigencia 2021 donde podemos mirar que el total de PQRS fueron de 5,191 donde a corte de 31 de diciembre quedaron 26 casos ya que fueron radicadas finalizando el mes de diciembre pero a inicio de la vigencia actual 2020 ya fueron subsanadas contestadas solucionadas siguiente por favor ahora vamos a observar los tiempos promedios de respuesta que hubo durante la vigencia 2021 durante enero a diciembre como podemos visualizar fue un una comportamiento muy flotante donde iniciamos con un tiempo de respuesta de 2.70 dos días casi tres días y terminamos con cuatro días o sea estuvimos en general en un promedio cinco días durante todo el año, hubo unos meses que estuvimos por encima de los cinco que fueron en el mes de junio Julio agosto Más sin embargo volvemos a estabilizarnos para manejar los tiempos que por Norma de acuerdo a la circular 008 del 2018 de la superintendencia nacional de salud es a cinco días siguiente por favor Ahora vamos a visualizar la tasa de PQR por cada 10.000 usuarios esto qué quiere decir que por cada 10.000 usuarios Cuántos afiliados han radicado mes a mes una petición queja reclamos sugerencia y o felicitaciones el comportamiento al igual que el anterior gráfica es fluctuante Podemos mirar que se inició con un promedio de 14 afiliados y terminamos con 13 afiliados Es decir de 10.000 afiliados activos a Comfaoriente EPS 13 radican PQRS siguiente por favor la proporción de satisfacción global de los usuarios de la EPS Comfaoriente podemos visualizar que ha incrementado de manera muy positiva iniciamos en el mes de enero con el 90% en grado de satisfacción y terminamos con el 93% esto significa que la proporción de satisfacción de nuestros usuarios ha aumentado indicando una fidelización en nuestra EPS siguiente por favor ahora vamos a observar la proporción de nuestros usuarios que recomendarían nuestra EPS a sus familiares y amigos Como podemos observar en enero del 2021 fue del 94% cerrando a diciembre con un 95%. Podemos mirar que también ha sido un comportamiento flotante cada vez que Ha sido gradualmente baja pero vuelve y suben los picos que podemos apreciar en Las la imagen siguiente por favor en la proporción de los usuarios que han pensado en cambiarse de la EPS podemos observar que

de enero a diciembre ha disminuido esa percepción es decir usuarios que en algún momento han pensado han cambiarse y que pues a medida que ha venido recibiendo nuestras atenciones nuestros servicios han cambiado de parecer en enero fue 10% y cerramos con un 8%. Siendo así favorable para Comfaoriente EPS siguiente por favor Como análisis y conclusión de lo anteriormente citado podemos decir para la vigencia 2021 se radicaron 5.191 PQRS como les dije al principio de las cuales 26 quedaron pendientes a corte del 31 de diciembre pero para la vigencia del 2022 iniciando llanero estas ya estaban subsanadas solucionadas esto que significa que del 100% de las PQR de la vigencia 2021 solo el 0,50 habían quedado pendientes Asimismo el promedio de días para solucionar las PQRS durante toda la vigencia fue de cinco días cumpliendo así con los parámetros y las directrices dadas por la circular 008 del 2018 de la superintendencia nacional de salud De igual forma la tasa por cada 10.000 afiliados a corte diciembre 31 como lo indique fue solamente 13 personas es decir 13 afiliados por cada 10.000 radicaron una petición queja reclamos sugerencia o una felicitación Asimismo dentro de la cantidad realizadas para la vigencia 2021 las encuestas en total fueron 56.858 de las cuales como se pudo Observar el grado de satisfacción en general fue del 93%. Permitiendo deducir

Un alto grado de satisfacción por parte de nuestros afiliados con respecto a la atención brindada por Comfaoriente EPS con respecto al indicador si nos recomendarían podemos concluir que en general obtuvimos un 95%. Siendo también esto muy favorable ya que esto significa que nuestros usuarios recomiendan a Comfaoriente EPS para que se afilian debido a nuestra gran prestación y calidad humana que se brinda en la EPS con respecto al indicador si ha pensado en cambiarse vimos como bajo gradualmente de enero a diciembre llegando a un 8%. Concluyendo que existe la fidelización por parte de nuestros usuarios a seguir y continuar afiliados con Comfaoriente EPS siguiente por favor con pariente EPS tiene cobertura en 18 municipios Cúcuta arboleas cacota convención Cucutilla, El Carmen, el tarra, el Zulia, gramalote, Herrán, Ocaña, Pamplona, Teorama, Santiago, Ragonvalia, Cachira, Tibu, Villacaro. Entonces estos municipios Contamos con oficina de atención para la afiliado donde tienen el acceso para poder hacer proceso de afiliación orientación y manejo de plataforma manejo y peticiones también con respecto a solución de peticiones y reclamos y demás actividades que nuestros agentes educativos brindan en estos municipios y en la oficina de Cúcuta Contamos con la sede de la avenida 14 donde tienen nuestra atención para los diferentes procesos siguiente por favor a continuación vamos a ver unas evidencias fotográficas de las diferentes actividades en cuanto a capacitaciones tanto con asociaciones de usuarios como con nuestros afiliados ahí se puede observar de los diferentes municipios como está cacota cómo está Villa caro, Tibú y demás oficinas que brindan la atención y que dan las capacitaciones en cumplimiento de la norma siguiente por favor en la presente gráfica podemos ver las capacitaciones realizadas en la oficina de Cúcuta a nuestra asociación de usuario con respecto a temas ya programados durante la vigencia 2021 siguiente por favor para la fecha de diciembre del 2021 con corriente EPS realizó un reconocimiento dando como destacado en las actividades gestión intervención y apoyo a las opciones de usuarios de nuestra EPS en los diferentes municipios en la presente imagen pueden observar en la entrega que se les hizo a nuestros integrantes de las diferentes asociaciones de los municipios Este certificado como reconocimiento y destacado gestión por parte de la asociación se tuvo

acompañamiento por parte de la personería de la secretaría de salud de Cúcuta acá en la entidad realizada en la ciudad de Cúcuta y del instituto departamental de salud es así como se ha cumplimiento dentro de los parámetros y las capacitaciones y manejo en cuanto al plan de participación social en salud de la vigencia 2021 así concluimos este informe damos gracias por la participación y estamos atentos para Servirte.

(Música)... solo beneficios con vigilado supersalud vigilado súper subsidio.

Reiteramos a todos los asistentes a la Audiencia pública de rendición de cuentas que a través del chat de la transmisión hemos compartido con ustedes un enlace un hipervínculo que los llevará a registrar su asistencia y poder realizar su participación activa durante el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, de igual Manera allí pueden plasmar sus interrogantes por favor con el correo electrónico a través del cual vamos ir respondiendo cada una de las inquietudes planteadas por ustedes.

Séptimo informe de referencia y contra referencia a cargo de María Fernanda Uribe jefe de grupo de referencia y contra referencia de Comfaoriente EPS-S.

María Fernanda Uribe jefe de grupo de referencia y contra referencia

Buenas tardes Mi nombre es María Fernanda Uribe Sanabria, jefe de grupo de referencia contra referencia y servicios hospitalarios, a continuación presentaré la rendición de cuentas por parte del área de referencia el sistema de referencia contra referencia es un conjunto de normas técnicas y administrativas que permiten prestar adecuadamente al usuario el servicio de salud según el nivel de atención y grave Complejidad de los organismos de salud con la debida oportunidad y eficacia las Remisiones de los pacientes hospitalizados para esta vigencia 2021, fueron para los traslados nacionales cuarto nivel 61 para los traslados nacionales tercer nivel 192 para los traslados locales tercer nivel 929 para la solicitudes de remisión intermunicipales o traslados intermunicipales 693 para un total de 1875, siguiente, A continuación el gráfico de lo anteriormente expuesto donde podemos encontrar en la franja Azul los traslados nacionales a cuarto nivel que fueron 61 en la franja naranja encontramos los traslados nacionales tercer nivel que fueron 192 en la franja gris encontramos los traslados locales tercer nivel que fueron 929 y en la Franja amarilla encontramos la solicitud de remisiones intermunicipales que fueron 193 siguiente a continuación la información de ambulancias para la vigencia 2021 ambulancias terrestres medicalizada 275 ambulancias terrestres básicas 653 ambulancias o traslados aéreos fueron 7. Siguiente. A continuación se les muestra el gráfico de la información de las ambulancias con la vigencia 2021 entonces podemos observar que en la franja naranja se encuentran aquellos traslados terrestres intermunicipales medicalizados sencillos que fueron 98 en la franja gris clarito que pues no se ve porque fue un total de cero el terrestre intermunicipal medicalizado doble en la franja amarilla encontramos el terrestre intermunicipal básico sencillo que fueron 121 en la franja azul claro encontramos el terrestre intermunicipal básico doble que fueron 15 en la franja verde

claro tenemos el terrestre local medicalizado sencillo que fueron 76 en la franja morada encontramos el terrestre local medicalizado doble que fueron 48 en la franja vino tinto encontramos el terrestre básico sencillo que fueron 214 en la franja gris oscuro encontramos el terrestre básico doble que fueron 274 en la franja café encontramos el terrestre nacional básico sencillo que fueron 29 en la franja azul oscuro encontramos el terrestre nacional medicalizado sencillo que fueron 53 y en el verde oscuro encontramos el traslado aéreo medicalizado sencillo que fueron 7. Siguiendo a continuación presentaré la red de servicios hospitalarios contamos con las unidades básicas las de IMSALUD que se encuentran ubicadas en Cúcuta que son la libertad, comuneros, policlínico, puente barco León, entre otras también está la clínica Medical Duarte acá en Cúcuta la clínica San José la s Hospital Universitario Erasmo meoz, el hospital rudesindo Soto de Cúcuta, que es el que nos colabora o nos maneja los pacientes con enfermedades psiquiátricas, hospital Emiro Quintero cañizares Ocaña que es todo lo en unidad de cuidados intensivos tanto adulto Pediátrico y neonatal centro de atención mi Renacer Ocaña que ese también pues maneja solo la parte de enfermedades psiquiátricas y sustancias psicoactivas, hospital San Juan de Dios de Pamplona Hospital Universitario de Santander que es en Bucaramanga fundación cardiovascular de Colombia en Bucaramanga hospital internacional de Colombia en Bucaramanga manga clínica materno infantil en San Luis que también está en Bucaramanga y el Instituto Nacional de cancerología en Bogotá siguiente a continuación algunas imágenes de nuestra red de servicios hospitalarios entonces iniciamos con las unidades básicas es una de las instalaciones de ellas la unidad básica puente barco León siguiente Ese es el ese hospital Emiro Quintero cañizares que se encuentra ubicado en la ciudad de Ocaña siguiente es la ESE hospitaleras que se encuentra en Cúcuta siguiente la UCI que se encuentra en Ocaña que es la que maneja pacientes de unidades de cuidados críticos adultos pediátricos y neonatos siguiente clínica Medical Duarte en Cúcuta siguiente Clínica San José de Cúcuta siguiente Hospital Universitario de Santander. Siguiendo. Fundación cardiovascular de Colombia siguiente hospital internacional de Colombia siguiente clínica materna infantil San Luis en Bucaramanga siguiente Instituto Nacional de cancerología que se encuentra ubicada en Bogotá siguiente a continuación presentaré los prestadores que manejan los traslados tantos terrestres los traslados de ambulancia tanto terrestres como aéreos entonces inicio con la ambulancia aérea con la que contamos con La empresa Lance Quienes maneja todo tipo de paciente crítico con sus ambulancias aérea medicalizada para paciente adulto pediátrico y neonatal Siguiendo. Esa es otra diapositiva también de la ambulancia Lance siguiente otra diapositiva de la ambulancia Lance como lo dijo como lo dijo Ellos nos manejan todos los pacientes críticos para sus traslados aéreos siguiente continúo con las ambulancias terrestres entonces inicio con el prestador ambumb que son las ambulancias que se están ubicadas para la vigencia 2021 en el municipio de Ocaña ellos nos apoyan con todos los traslados básicos de los pacientes de ese municipio siguiente ambulancia terrestre móvil eso de prestador es de Cúcuta maneja también ambulancias medicalizada traslados medicalizados y traslados básicos siguiente ambulancia terrestre servimos ellos también nos manejan pacientes básicos traslados básicos y traslados medicalizados. Siguiendo. Ambulancia terrestre sanarte también nos maneja traslados medicalizados terrestres y básicos terrestres Muchas gracias por su atención.

Octavo informe del comité técnico científico Mipres a cargo de Tania Zapata jefe de grupo de autorizaciones de Comfaorienté EPS.

Tania Patricia Zapata Chacón, jefe del área de Autorizaciones de Mipres

Muy buenas tardes mi nombre es Tania Patricia Zapata Chacón, jefe del área de Autorizaciones de Mipres y a continuación vamos a entregar la información de la rendición de cuentas del año 2021 para el área de Mipres, en la siguiente diapositiva van a visualizar que es Mipres sí, Entonces Mipres es una herramienta tecnológica Que nos permite a Los profesionales de la salud reportar las prescripciones de las tecnologías de salud No financiadas con los recursos de la upc O servicios complementarios siguiente, señor usuario recuerde que a través de la plataforma Mipres el profesional de la salud podrá prescribir sin necesidad de autorización ni trámite adicionales el profesional de la salud le entregará la fórmula mi precio con 20 números en la parte superior el cual lleva a su prescripción la EPS le entregará lo prescrito al profesional de la salud y usted como usuario espera 5 días para que la EPS le suministre la tecnología prescrita por su médico tratante siguiente. En estos momentos vamos a visualizar la diapositiva donde se vigencia la normatividad vigente para el régimen subsidiado tenemos resolución 2438 del 2018 resolución 5871 del 2018 para el régimen contributivo tenemos normatividades vigentes la 894 del 2020 tenemos la resolución 1343 del 2019 Y tenemos la resolución 1885 del 2018 a continuación En las siguientes diapositivas vamos a dar informe del mes por mes de año 2021 que es a continuación el siguiente en enero tuvimos 466 prescripciones de medicamentos 8 prescripciones de Procedimientos 69 de productos nutricionales y 143 servicios complementarios para el mes de febrero del 2021 del régimen subsidiado tenemos entregados 528 prescripciones aprobadas 11 procedimientos por Mipres productos nutricionales 108 servicios complementarios 169 para el mes de marzo tenemos aprobados 572 medicamentos 11 procedimientos aprobados 137 productos nutricionales 169 servicios complementarios para el mes de abril tenemos la aprobación de 556 medicamentos 13 procedimientos 144 productos nutricionales y 143 productos de servicios complementarios para el mes de junio tenemos aprobado 464 medicamentos 26 procedimientos autorizados 99 productos nutricionales y 138 servicios complementarios para el mes de julio tenemos aprobado 544 medicamentos 28 procedimientos aprobados 107 productos nutricionales y 168 servicios complementarios para el mes de agosto del régimen subsidiado tenemos 742 medicamentos aprobados 16 procedimientos 110 productos nutricionales y 192 Servicios complementarios para el mes de septiembre tenemos medicamentos aprobados 689 procedimientos aprobados 18 productos nutricionales 105 y servicios complementarios 192 para el mes de octubre tenemos aprobados 636 medicamentos 25 procedimientos aprobados 125 productos nutricionales y servicios complementarios 165 para el mes de noviembre tenemos aprobados 647 32 procedimientos aprobados 176 productos nutricionales y 183 productos de servicios complementarios diciembre tenemos aprobados 546 medicamentos Procedimientos 90 de productos nutricionales y servicios complementarios 156 para esta totalidad en la vigencia del 2021 del régimen subsidiado tenemos una totalidad de medicamentos de 6.965 prescripciones aprobadas 252 procedimientos aprobados 1.344 productos nutricionales que fueron aprobados por la

 COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 04	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 21/01/2022	
	EPS'S	Página 17 de 1	

plataforma Mipres y 1988 servicios complementarios para el régimen subsidiado de la vigencia 2021 a continuación vamos a entregar la información para el régimen contributivo Iniciamos de esta manera enero del 2021 tenemos aprobado cuatro medicamentos Cero procedimiento cero producto nutricional y cero servicio complementario para el mes de febrero tenemos aprobados 8 medicamentos un procedimiento servicio complementario y dos servicios de servicios complementarios para el mes de marzo tenemos 10 medicamentos aprobados un procedimiento aprobado un producto nutricional y cero servicio complementario para el mes de abril tenemos nueve medicamentos aprobados tres procedimientos aprobados tres productos nutricionales y cero servicios complementarios para el mes de mayo tenemos 10 Medicamentos aprobados 0 procedimiento aprobado tres productos nutricionales Aprobados y tres servicios complementarios aprobados para el mes de junio tenemos nueve medicamentos aprobado cero medicamentos en productos nutricionales Cero en servicios complementarios y 0 procedimiento en el mes de julio tenemos ocho productos nutricionales 4 productos de Procedimientos tres productos nutricionales y uno en servicio complementario para el mes de agosto tenemos aprobados 19 medicamentos por la plataforma Mipres dos procedimientos aprobados 0 en productos nutricionales y 5 en servicios complementarios para el mes de septiembre tenemos un aprobado de 12 medicamentos dos procedimientos Cero producto nutricional y tres servicios complementarios en el mes de octubre tenemos 16 medicamentos aprobados tres productos aprobados nutricionales Y tenemos cero servicio complementario para el mes de noviembre tenemos 19 productos de medicamentos uno en procedimiento uno en producto nutricional y cero en servicio complementario para el mes de diciembre tenemos 21 Medicamento aprobado dos procedimientos aprobados por la plataforma dos productos nutricionales y cero servicio para servicios complementarios en la Totalidad para la vigencia del 2021 del régimen contributivo tenemos aprobado 145 medicamentos 16 procedimientos 18 productos nutricionales y 14 servicios complementarios siendo así damos terminada la rendición de cuentas de la vigencia 2021 para el área de mi precioso Gracias.

Noveno informe financiero de Comfaorientes EPSs a cargo de Óscar Cancino profesional contable de Comfaorientes EPS e IPS

Óscar Cancino profesional contable de Comfaorientes EPS e IPS

Muy buenas tardes mi nombre es Óscar Cancino Bautista profesional contable salud EPS IPS, el día de hoy voy a presentar el informe financiero de la vigencia 2021 comparativa con el 2020 la siguiente información es extractada de los estados financieros de la caja de compensación familiar del oriente colombiano a diciembre 31 del 2021 y homologados a la circular 0016 para fines de información esta situación financiera programa salud EPS a 31 de diciembre del 2021 durante la vigencia del 2021 el programa de salud EPS tiene o cuenta con unos activos de 56.577 millones de pesos conformados por efectivos equivalentes del efectivo con una variación porcentual del 21%, el total de cuentas por cobrar de 16.264 millones de pesos con crecimiento del 65% y propiedad planta de equipo de 176 millones con una disminución de 37% de producto de la aplicación del deterioro Asimismo cuenta con un total de pasivos de 58.281 millones de pesos compuestos por obligaciones financieras por 159 millones de pesos

total de cuentas por pagar de 23.042 millones de pesos con una variación o incremento del 57%, producto entre otras del crecimiento poblacional con el traslado de los afiliados de la EPS compartan liquidación un total de beneficios ampliados de 420 millones de pesos unas provisiones de 34.252 millones de pesos y unos diferidos de 405 millones de pesos, Asimismo cuenta con un total de patrimonio de menos 1.703 millones de pesos conformados por obras programas y beneficios sociales de 4.015 millones de pesos resultados de ejercicios anteriores de -3.196 millones de pesos y unos remanentes de la vigencia 2021 de 7.476 millones de pesos esto remanentes productos de las acciones administrativas y financieras que se elaboraron y ejecutaron durante la vigencia 2021 resulta también importante indicar que este defecto patrimonial fue cubierto a junio 30 del 2022 y a este corte asciende a 3.577 millones positivos Asimismo Se informa que con corriente la caja de compensación familiar a diciembre 31 del 2021 cuenta con un total de patrimonio de 73.827 millones de pesos siguiente en el análisis del estado de situación financiera podemos evidenciar que la salud EPS cuenta con un total de activos de 56.577 millones de pesos comparados con diciembre del 2020 que ascendía 43.436 millones lo que conlleva a un crecimiento Sin lugar a dudas de sus activos durante esta vigencia 2021 por Su parte el total pasivo asciende a 58.281 millones de pesos respecto del 2020 de 53.617 millones de pesos obtuvo un crecimiento producto entre otras del traslado de los afiliados ya mencionados de la EPS compartan liquidación logramos también evidenciar una mejora en el patrimonio que pasamos del 2020 - 10.180 millones de pesos a diciembre 31 del 2021 una recuperación lo que conllevó a un total patrimonio de 1703 millones de pesos negativos siguiente en una línea de tiempo el Patrimonio del programa de salud, presentado la siguiente comportamiento y Crecimiento del defecto que venía presentando desde el diciembre del 2018 Dejando a cifras 30 junio del 2022 de 3.577 millones de pesos positivos cerrando durante esta vigencia de rendición de cuentas en menos 1.703 millones de pesos siguiente la participación porcentual del estado de situación financiera para el componente del activo están conformado por el efectivo equivalente efectivo que representan un 71% del total del activo unas cuentas por cobrar que representan el 29% y una propiedad planta de equipo que asciende al 0% con 176 millones de pesos por su parte el pasivo está conformado por las provisiones que comportan comportamiento de participación está en el 59% seguido de las cuentas por pagar del sector salud de 23.042 millones de pesos y en menor proporción conseguimos las obligaciones financieras beneficios empleados y unos diferidos y su parte patrimonio está representado en las pérdidas de ejercicios anteriores de menos 13.196 millones de pesos seguido del remanente de la vigencia 2021 de 7.476 millones y un saldo de obras y programas de beneficios sociales de 4.500 millones de pesos 4.015 millones de pesos perdón Asimismo cuenta con provisiones que se reconocieron durante la vigencia 2021 las cuales respaldarán y garantizarán el actual financiero del programa de salud EPS provisiones para estimados de cuentas por pagar de 5.114 millones de pesos para convenios de 20 millones de pesos para litigios de 990 millones de pesos por glosas generadas a la facturación conforme la normatividad existente de 4.579 millones de pesos y provisiones del régimen subsidiado de entre las cuales se encuentran el cálculo y comportamiento de las reservas técnicas de 23.548 millones de pesos lo que representa un total de provisiones para esta vigencia 2021 de 34.252 millones de pesos siguiente Durante este tiempo desde la vigencia de 2014 hasta la presente 2021, el programa de salud EPS se ha puesto dentro de su plan de

acción revertir ese efecto negativo de que reflejaba el programa anterior capitalizando el patrimonio en 7.358 millones de pesos durante toda esta línea de tiempo para ellos se han incorporado cifras de 3.342 millones de pesos con remanentes propios del programa de salud EPS en estricto complemento normativo del artículo 43 y 54 de la ley 21 de 1982 así como el artículo 40 de la ley 14 30 del 2010 que modifica el artículo 65 de la ley 633 del 2000 De igual forma en atención al artículo 97 de la ley 1753 de 2015 se incorporaron 2.799 millones de pesos y en el artículo 36 de la ley 1837 del 2017 1.215 millones de pesos lo que representa una capitalización durante esta línea de tiempo de 7.358 millones de pesos siguientes el estado de resultados integral de la EPS a diciembre 2021 nos deja ver el crecimiento en ingresos que representa un total del 19% respecto a la vigencia de 2020 conformados por los ingresos de actividades ordinarias y ascendieron a 225.488 millones crecimiento producto entre otras de la población afiliada de compartas traslado masivo así como el incremento propio de la upc de la vigencia 2021 De igual forma se registraron otros ingresos por 7.371 millones de pesos lo que representa un total de ingresos para la vigencia 2021 de 232.860 millones de pesos, De igual forma sus gastos que ascendieron a 14.383 millones de pesos conformados por los gastos de administración que ascendieron a 11.145 millones de pesos con una disminución del 13% respecto a la vigencia 2020 y se incurrieron en otros gastos por valor de 3.238 millones de pesos por su parte Los costos de prestación de servicios de salud ascendieron a 211 mil millones de pesos con un crecimiento del 19%. Aumentando también a crecimiento poblacional que se evidenció de la vigencia 2021 respecto a la vigencia 2020 generando un resultado positivo de 7.476 millones de pesos por el actuar financiero y De igual forma por las estrategias trazadas por el programa de salud durante esta vigencia 2021 dentro de ellas el reconocimiento los recursos de la ley 1929 del 2018 el ahorro en los gastos de administración que estuvieron por debajo del permitido en la normatividad vigente Y a su vez el reconocimiento en todo el marco del acuerdo de Punto final de los recobros no pbs que estaban pendientes por auditar y va a aprobar por parte de la entidad territorial instituto departamental de salud del norte de Santander, lo cual conllevó a un reconocimiento de la reversión del deterioro reflejado al corte con base en la aplicación del manual de políticas contables de la programa de salud EPS siguiente comparativamente encontramos que hubo ese crecimiento en ingresos de pasar de la vigencia 2021 de 232,860 millones a la vigencia 2020 en 196 mil 194 cuatro millones por su parte como ya lo mirábamos una menor ejecución en los gastos se ascendieron a 14.383 millones de pesos y para la vigencia de 2020 se ejecutaron 17,000 37 millones de pesos que el crecimiento de los ingresos va amarrado a la ejecución de Los costos en salud los cuales ascendieron a 211 mil millones de pesos para la vigencia de 2021 mientras que durante la vigencia de 2020 ascendieron a sientes 77.357 millones de pesos siguiente los remanentes están compuestos para la vigencia de 2021 por el programa de salud régimen subsidiado de 8.115 millones de pesos y para el régimen contributivo por efectos de movilidad ascendieron A menos 638 millones de pesos para la vigencia 2021 siguiente el análisis del estado de resultados integral lo podemos evidenciar en la siguiente gráfica donde vemos que el crecimiento de los procesos que ascendieron a 225,488 millones es lo que representa una mayor participación en los ingresos totales de programa de salud EPS amarrados también de la misma manera en la ejecución que debe llevar paralelamente en los costos en salud los cuales ascendieron a 211 mil millones de pesos

con una ejecución en gastos y a su vez El remanente que reflejó para la vigencia 2021 de 7.476 millones de pesos siguiente, Asimismo se dio continuidad para esta vigencia 2021 de la aplicación de los recursos de la ley 1929 del 2018 aprobados por el consejo directivo de la corporación según acta 1069 el 14 de diciembre del 2018 los cuales se usan

Para el saneamiento de pasivos y o cumplimiento de condiciones financieras que durante esta vigencia 2021 se presupuesta un valor de 1.362 millones de pesos sin embargo como aspecto positivo se ejecutaron un valor de 1.481 millones de pesos con un diferencial de 118 millones de pesos reconocidos en los ingresos propios del programa de salud EPS siguiente, la ejecución de costos y gastos de administración para el régimen subsidiado estuvieron en un 92% para los costos en salud y un 5.42% para los gastos de administración de un total del 8% permitido por Norma según el artículo 23 de la ley 1438 del 2011 por su parte el régimen contributivo por movilidad ejecutó costos de 112.46% y una ejecución de sus gastos de administración del 1.47%. Siguiendo en cuanto los recursos no upc para presupuestos máximos los cuales se Ejecutan el 100% la atención y garantizarían de Los costos no upc se ejecutaron a diciembre 30 31 del 2021 un valor de 121,02% para el régimen subsidiado y el régimen contributivo de por movilidad se ejecutaron el 100%. Siguiendo los gastos de administración incurridos por el programa de salud necesarios para el funcionamiento de la EPS se encuentra evidenciados en la siguiente lámina en los cuales podemos evidenciar que los gastos por sueldos y salarios tuvieron una ejecución del 59.82%, que ascienden a 6.619 millones de pesos seguido de honorarios con un 11.80 por ciento en 1305 millones de pesos y unos servicios que equivalen al 10.89 de 1.205 millones de pesos esto los tres rubros que más tienen incidencia en el total de la ejecución de 11.066 millones de pesos siguiente para el caso del régimen contributivo conseguimos que la ejecución se concentra en un 98.40 por ciento en los servicios propios para garantizar el tema de los operadores de información y operadores financieros propios para desarrollar la ejecución de los ingresos de este programa siguiente la ejecución de costos se encuentra concentrada en un 62.44% en el evento por upc seguido de la modalidad de contratación por capital en un 21.82%. de los cuales para la red pública ejecutaron durante la vigencia de 2021 59.894 millones de pesos en la baja complejidad 31.876 millones en la mediana 16.451 millones y en la alta 11.566 millones por su parte la red privada ejecutó costos de 134.717 millones de pesos conformados en la baja complejidad en 14.355 millones la mediana 37.852 millones y la alta complejidad 82.509 millones de pesos se incurrieron en otros costos como la póliza alto costo por 243 millones las provisiones del sistema general de seguridad de salud las los cuales se encuentran el tema de reservas técnicas entre otros de 12.716 millones de pesos incapacidades o prestaciones económicas por 564 millones provisiones por glosas de 3.863 millones para un total de costos en salud ejecutados de 211.000 millones de pesos siguiente. Esta distribución de costos en salud se conforma en los grupos o en el componente upc y nuevo PC para la red pública de los cuales incurridos en 59.894 millones se ejecutaron costos de 59.490 millones para upc y de 403 millones de la red privada estuvieron en 134.717 millones de los cuales 118.294 millones corresponden a la upc y 16.4 23 millones por no upc las provisiones estuvieron conformadas por 11.716 millones de pesos de los cuales 11.476 y corresponden a la upc y 240 millones de pesos de nuevo upc eso nos da un total de costos en salud de 206.328 millones de pesos para estos dos componentes upc y no upc siguiente. En esta gráfica podemos evidenciar el

 <p>COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO</p>	ACTA GENERAL	VERSION: 04	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 21/01/2022	
	EPS'S	Página 21 de 1	

comportamiento de los niveles de complejidad para el capitado el evento y el evento no upc los cuales vemos que la alta complejidad concentra al total de costos de 78.163 millones para el evento upc en la mediana 52,192 millones de pesos por su parte el evento no upc lo concentra la alta complejidad en 15.912 millones de pesos y el capitado lo concentra la baja complejidad de 44,838 millones de pesos siguiente las cuentas por cobrar a diciembre del 2021 están conformadas por los recobros nuevo Ups los cuales ascienden a 10.587 millones de pesos y representan el 64% del total de cuentas por cobrar seguido de los recursos por presupuestos máximos que reconocieron en la vigencia de 2021 como reajuste de la vigencia es 2020 e 2021 de este mecanismo que ascendieron a 4017 millones de pesos que representan un total de 24%. seguido de los recursos por esfuerzo propio municipal por 1057 millones de pesos que representan el 6% de los recursos por canastas y vacunación Covid de 899 millones con un 5% y finalmente los recursos propios de caja en atención al artículo 217 de la ley 100 de 1993 de 134 millones de pesos que representan el 1%. Es importante mencionar que con Comfaoriente se acoge el acuerdo de Marco de Punto final y firma el 29 de abril del 2022 el contrato de transacción que garantizará el pago de los recursos por servicios y tecnologías no upc con el instituto departamental del norte de Santander que ascendió a 8.282 millones de pesos y esto garantizará el flujo oportuno de estos recursos siguiente el estado de cartera por cobrar se encuentra concentrado en edades de vencimiento con menor a 30 días en los cuales se reconocen las deudas por resolución 1585 y 2390 del 2021 así como la resoluciones de presupuestos máximos que fueron canceladas por el adres durante la vigencia de 20-22 a su vez en deudas de 180 días de 4000 10 millones de pesos y mayores a 361 días de 5.785 millones de pesos o mencionaba anteriormente en nuestro principal deudor es el instituto departamental de salud por efectos de recobros nuevos PC los cuales se respaldaron con el acuerdo de Punto Final el total de cuentas por cobrar a 100 de 18.539 millones de pesos de los cuales para el régimen son 18.171 millones y para el régimen contributivo por movilidad 368 millones siguiente por su parte las cuentas por pagar para la vigencia de 2021 del sector salud ascienden a un total de 20,587 millones de pesos de los cuales para el régimen subsidiado corresponde 19.969 millones de pesos y 618 millones de pesos para el régimen contributivo por movilidad los cuales se evidencian con una edad menor a 30 días del 93.04% de manera conjunta ya por régimen individual el régimen subsidiado la cartera se encuentra concentrada en 18.675 millones de pesos con una morosidad del 93.52% respecto al total de cuentas por pagar y el régimen contributivo concentra también su morosidad a 30 días de vencimiento en 79 millones que equivalen al 77.48%. Esto producto de la política de pagos adaptada por el programa de salud EPS siguiente. Para este vigencia el programa de salud EPS ejecutó pagos por alrededor de 200 2.202 millones 268.000 conformados por el giro directo en 153,173 millones de pesos y por la tesorería de 49.095 millones de pesos por el giro directo Se realizaron pagos por la capitación de 35.519 millones y para el evento en 117.653 millones de pesos por su parte tesorería del programa EPS, concentró sus pagos en el evento por 20,305 millones de pesos seguido de presupuestos máximos por 15.7 47 millones de pesos la capital por 9.683 millones de pesos recursos ley 1929 del 2018 1633 millones de pesos aportes a la cuenta alto costo por 1.161 millones de pesos y cancelación de prestaciones económicas por 562 millones de pesos siguiente De igual forma es importante Resaltar que el programa de salud EPS cuenta con un depósito a la vista que respalda la inversión de la reserva técnica por

valor de 20.225 millones de pesos este depósito se ha constituido en gran parte con los recursos y el ahorro de la Administración durante todo este lapso de tiempo Muchas gracias.
[Música]

Vigilado supersalud vigilado súper subsidio [Aplausos]

Décimo presentación del modelo de atención a cargo de Lorena Paola Álvarez
Jefe de la unidad de servicios de salud de Comfaoriente EPS.

Lorena Paola Álvarez Jefe de la unidad de servicios de salud de Comfaoriente EPS.

Muy buenas tardes mi nombre es Lorena Paola Álvarez Hernández jefe de división De servicios de salud a continuación, les voy a presentar el modelo de atención de Comfaoriente EPS, este modelo de atención cuenta con cuatro Pilares que se basa inicialmente en Cómo prevenimos que el paciente pueda llegar a tener una patología y a promover estilos de vida saludable que y indicarle al usuario que asistan sus controles teniendo en cuenta el riesgo que pueda presentar o presenta según el ciclo de vida se en ruta los programas de promoción y mantenimiento de la salud ruta de primera infancia adolescencia juventud adultez y vejez también Contamos con las rutas materno perinatal para las gestantes la ruta cardiovascular para los pacientes hipertensos diabéticos o con alteraciones renales entre otras rutas según la patología según esta patología el paciente será direccionado la red contratada para su atención una vez identificado lo antes referido con parientes garantiza el acceso a los servicios de salud que el paciente requiere mediante autogestión de los diferentes actividades que va desde la afiliación autorización contratación de La red pago y prestación del servicio con estos cuatro Pilares construidos conllevamos a la satisfacción del usuario siguiente para cumplir con esta satisfacción se inicia con la caracterización de acuerdo al perfil sociodemográfico de acuerdo a la población Donde está ubicado el género edad raza ocupación entre otros luego se identifica el riesgo y la ruta a la cual se va a prestar el servicio con Comfaoriente para estas patologías garantizará toda la red mediante la oferta y demanda según la población siguiente Este modelo de atención tiene el propósito de garantizar el derecho fundamental de la salud según la constitución política realizando actividades con la participación es de la EPS IPS secretaría de salud entes territoriales para ajustar las necesidades de los territorios las poblaciones para lograr la garantía de los servicios de salud y sus necesidades para también mejorar las condiciones de vida de la población la satisfacción de los usuarios que conllevan una sostenibilidad financiera siguiente Este modelo de atención también tiene en Cuenta diferentes componentes este ya sería la parte indirecta que afecta la prestación de los servicios de salud tiene en cuenta estrategias orientadas en la población familia y comunidad identificando e interviniendo los determinantes sociales de salud las cuales pueden afectar el desarrollo de las actividades a corto a mediano y largo plazo generando un riesgo de salud de cada afiliado dentro de estos determinantes se encuentra el lugar de residencia los hábitos alimenticios si Realiza deporte con servicios públicos estilos no saludables de vida con hábitos como beber fumar y factores hereditarios de acuerdo a Estos factores se priorizan Las actividades a desarrollar en cada municipio siguiente por último Este

modelo Tiene en cuenta todas las variables anteriores se consolida en la atención primaria en salud las acciones individuales y colectivas a realizar para la prevención de la enfermedad el manejo del riesgo sensibiliza también sobre los estilos de vida saludable Mediante los programas establecidos por el ciclo de vida también garantizando el tratamiento oportuno y con esto podemos evitar complicaciones también este modelo de atención tiene en cuenta Rutas para toda la población en enfoque diferencial como son los habitantes de calle la población con discapacidad las víctimas de conflicto armado migrantes entre otra población para poder garantizar nuestro modelo de atención es como una amplia red de prestadores el componente primario con las entidades públicas que hacen presencia en cada municipio red complementaria de mediana y alta complejidad a nivel municipal departamental y en caso que no se encuentran los servicios habilitados en el departamento del norte de Santander estos serán direccionados a una red nacional en Santander y Bogotá como es el Instituto Nacional de cancerología como es el hospital internacional de Colombia gracias.

[Música] vigilado supersalud vigilados

Décimo primero informe del área jurídica a cargo de Paola Ramírez savi jefe de Grupo jurídico de Comfaoriente EPS

Paola Ramírez savi jefe de grupo jurídico

Muy buenas tardes mi nombre es Paula Andrea Ramírez Savi yo soy la jefe de grupo jurídico de la EPS con Comfaoriente en este caso vamos a exponer En esa audiencia pública de rendición de cuentas del sector salud del año 2021 lo que corresponde a las acciones de tutela que hacen presentado por nuestros usuarios afiliados durante el año 2021 durante esta vigencia, es necesario dejar Claro en esta en esta rendición que Comfaoriente como aseguradora de la salud de toda nuestra población afiliada hemos sido respetuosos a los derechos fundamentales de todas las personas en especial a esas que presentan mayor protección garantizándose una prestación efectiva continua y de calidad de los servicios de salud activando los mecanismos necesarios asegurando la de vida y oportuna atención a nuestros usuarios afiliados siguiente es necesario también en este caso tener presente ciertas definiciones en salud con el fin de que se entienda la prestación con base a las acciones de tutela que se presentan a continuación en este caso vamos a hablar de qué significan los procedimientos Qué significan los viáticos servicios de salud medicamentos insumos y servicios complementarios llámese a procedimientos son esas aquellas prestaciones de salud que se otorgan a pacientes para efectos de diagnóstico terapéuticos o quirúrgicos esto siempre y cuando deben ser ordenados por Los profesionales de la salud autorizados en este caso los viáticos llámese a esos servicios que no son de salud son netamente económicos pero cumplen una función cumplen la función del acceso efectivo al servicio de salud en una ciudad distinta a la que recibe el usuario en este caso los viáticos incluyen transporte alimentación hospedaje para el usuario y acompañante recuérdese que cuando se habla de acompañante es siempre y cuando este ordenado por el médico tratante o haya una limitación del usuario o el paciente servicios de salud todo tipo de atención médica que requiera el usuario para el

 COMFAORIENTE EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	ACTA GENERAL	VERSION: 04	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 21/01/2022	
	EPS'S	Página 24 de 1	

seguimiento de su patología llámese medicamentos estos que son preparados obtenidos a partir de principios activos conos y sustancias auxiliares presentados bajo forma farmacéutica que se utilizan para la prevención alivio diagnóstico tratamiento curación o rehabilitación de la enfermedad insumos son todos los productos que tienen importancia sanitaria tales como materiales y prótesis de órtesis y servicios complementarios son estos servicios o tecnologías que si bien No pertenecen al ámbito de la salud su uso está relacionado con promover el mejoramiento a la salud o a la calidad de vida del paciente llámese como un servicio de cuidador pañales pañitos entre otros a continuación se hará la presentación con la Gráfica que están viendo en este momento significa de aquellas tutelas que se presentaron en el mes de enero al mes de junio del año 2021 abarcando el primer semestre del año 2021 si bien es cierto estas estos servicios Se clasifican por pretensiones esas pretensiones son aquellos servicios que los usuarios han reportado conforme a las pretensiones en cada acción de tutela clasificándose como servicios pbs servicios no pbs medicamentos y medicamentos no pbs insumos pbs insumos no pbs procedimientos pbs procedimientos no pbs productos cosméticos y de aseo alojamiento traslados y manutención productos nutricionales servicios de cuidado y enfermería y otros relacionados al sistema general de salud como son temas administrativos y en la clasificación de municipios son aquellos municipios donde tenemos la competencia o abarcamos el servicio de salud al nivel regional de norte de Santander pero si bien es cierto ustedes pueden evidenciar la guajira evidencian también la ciudad de Bogotá y otras ciudades en este caso son estos afiliados que se encuentran por x Oye motivo quizás recibiendo un servicio de salud en aquellas ciudades o en muchos casos por servicios de portabilidad esa portabilidad que refiere a aquellos usuarios que requieren ese cambio de manera temporal para que reciban sus servicios pero esos servicios son de primer nivel si bien es cierto ustedes pueden evidenciar que dentro de estos municipios se presenta una mayor cantidad de acciones de tutela generadas por los usuarios afiliados y con corriente con una cantidad de 160 acciones de tutela seguido por el municipio de Ocaña con 79 tutelas en la clasificación por servicios Se presenta una mayoría de 82 tutelas por el servicio de viáticos este recordemos que el servicio de viáticos como se los comentaba no es un servicio de salud es un servicio netamente económico pero son de cierta necesidad por parte del usuario para recibir el servicio donde requieren la acción de tutela y seguido del servicio de otros temas relacionados con el sistema general en salud o temas administrativos con una cantidad de 70 para abarcar el primer semestre recibimos por la totalidad de 300 acciones de tutela primer semestre año 2021 siguiente seguido por desde el desde el mes de julio al mes de diciembre del 2021 se presentaron una totalidad de 360 acciones de tutela lo mismo que la anterior gráfica evidenciamos la clasificación por municipios y la clasificación por tipos de pretensión como ya se los mencioné anteriormente en este caso también en la Gráfica se puede evidenciar en la parte de abajo una totalidad mayoritaria nuevamente en la ciudad de Cúcuta 173 acciones de tutela y seguido por el municipio de Ocaña con 118 acciones de tutela en la mayoría por parte de la Clasificación de servicios o pretensiones por parte de los afiliados se presentó una mayoría una mayor cantidad de acciones de tutela con 139 acciones de tutela por servicio de viáticos seguido en este caso de temas administrativos con una cantidad de 76 Y nuevamente repito entonces fueron 360 en el segundo semestre del año 2021 siguiente para redondear la lo que les estoy comunicando en el mes en el año 2021 llámese desde enero hasta el mes de

 <p>COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</p>	ACTA GENERAL	VERSION: 04	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 21/01/2022	
	EPS'S	Página 25 de 1	

diciembre del año 2021 fue una totalidad de 660 acciones de tutela recibidas por los usuarios de Comfaoriente EPS ante la EPS nuevamente se les va a indicar la mayoría de acciones de tutela presentándose en la ciudad de Cúcuta seguida por el municipio de Ocaña nuevamente en la clasificación de las pretensiones la mayor cantidad fue nuevamente por servicios de alojamiento traslado y manutención seguido por las administrativos siguiente en la Gráfica se puede observar para que tengan una mayor brevedad de lo que se está viendo en la presente es lo mismo que les estoy indicando en las en las anteriores Cuadros se hace una clasificación por los servicios y en este gráfico como pueden ver los colores donde se presentan las acciones de tutela el color uva es lo que es más se presenta con la con los servicios de transporte alojamiento y manutención que son los viáticos como nuevamente se había indicado que es este este servicio que se requiere para que se pueda recibir la atención siguiente el gráfico está este gráfico que están evidenciando es una cantidad total de acciones de tutela concentradas por territorio por territorio no se les muestro a todos porque realmente Esos son los principales que se presentan como es la ciudad de Cúcuta el municipio de Ocaña y otras en el gráfico se puede evidenciar unos porcentajes en la ciudad de Cúcuta con base a los 660 acciones de tutela Cúcuta se presentó una cantidad de 333 con un 50% en el municipio de Ocaña con una cantidad de 197 con un porcentaje de 30% y en las demás municipios 130 acciones de tutela con una con un porcentaje de 20%. Bueno Y antes de terminar con esta información de rendición de cuentas del año 2021 por parte del área jurídica es necesario digamos dejarles una notación de que antes de utilizar una acción de tutela en contra de Comfaoriente pueden agotar las otras vías que tienen la vía de las PQRS donde pueden solicitar el servicio que quizás no se le haya garantizado por X o Y motivo o también la necesidad de poder atender a la plataforma que tenemos habilitada donde hay podrán sencilla es la mecánica es muy sencilla de poder radicar porque en muchas ocasiones estas acciones de tutela no es por una negación de un servicio sino porque el usuario no quiere realizar el proceso esos procesos son necesarios para la garantía de servicio entonces los invitamos a que antes de tocar las puertas de un despacho judicial que se demora para la garantía del servicio pueden acceder de manera principal ante nuestros canales o ante nuestros funcionarios que estamos para atenderlos Igualmente el área jurídica también estamos atento a cualquier inquietud y poder solucionar cualquier tipo de inconveniente que se presente Gracias. [Música]

Décimo segundo servicios prestados por Comfaoriente IPS a cargo de la doctora Ángela María Argüello gerente de Comfaoriente IPS.

Ángela María Argüello gerente de Comfaoriente IPS.

Buenas tardes Mi nombre es Ángela María Argüello gerente de IPS Comfaoriente y a continuación voy a hacer la rendición de cuentas de IPS Comfaoriente actualmente, IPS Comfaoriente cuenta con sede centro y cede Atalaya en la sede centro los servicios habilitados son: medicina general, enfermería, odontología general, ginecología pediatria, medicina interna, cirugía general, nutrición y dietética Ortopedia, psicología servicios farmacéutico atención domiciliaria y el programa centro día en la sede de atalaya Contamos con los

servicios de Medicina general enfermería, ginecología, pediatría, medicina interna, nutrición y dietética psicología y servicios farmacéutico los horarios de nuestras redes sí son de 7 a 12 y de 2 a 6 en el área administrativa en el área asistencial de 7 a 12 y de una a seis de la tarde y nuestro pbx opera de 8 a 12 y de dos a cuatro de la tarde en total los servicios en total las horas contratadas de los servicios son las siguientes en medicina general se contrataron 8.704 horas en el año 2021 en enfermería 922 horas en control de riesgo cardiovascular 2.807 horas en odontología 2.616 horas en pediatría 933 horas en medicina interna 21105 horas en ginecología 1648 horas servicios como ortopedia nutrición psicología y cirugía general se contrataron de manera eventual El total de las consultas realizadas durante el año 2021 fueron en medicina general 26.114 consultas en riesgo cardiovascular 5.614 en enfermería 2.768 en odontología 5.233 en pediatría 1999 en medicina interna 6.316 consultas en ginecología 2.874 en obstetricia 1.381 en ortopedia 699 eventos cirugía general 65 eventos en nutrición 1.282 eventos que hacen referencia a consultas y en psicología 234 consultas o eventos en cuanto a servicio farmacéutico la fórmula despachadas en total en confortante IPS ese centro de atalaya fueron un total de 28.000 0 27 fórmulas a nuestros usuarios las actividades de atención domiciliaria atendimos en medicina general 1038 consultas en enfermería en atención domiciliaria se hicieron 552 consultas el fisioterapia fueron 8.269 consultas en terapia respiratoria fueron 3.725 consultas en terapia física y respiratoria al tiempo fueron 382 consultas en terapia ocupacional 3.645 en fonoaudiología 2.754 en nutrición 8 consultas y en psicología 264 consultas la oportunidad de servicios en Comfaoriente IPS fueron los siguientes de acuerdo a las metas colocadas por EPS con corriente en oportunidad de atención fueron en medicina general dos días la meterán tres en odontología general fue 3.9 días con una meta de tres días pediatría 8.5 días con una meta de 15 días medicina interna 12.3 días con una meta de 20 días mi ginecología y obstetricia fue 8.9 días con una meta de 10 días el año se empezó a desarrollar de la siguiente manera en el mes de febrero hubo visita de verificación y cumplimiento de la resolución 45 05 por parte de la EPS Comfaoriente arrojando un resultado favorable se inicia también en el mes de febrero en la asignación de citas presenciales tanto se asigna como también se recibe a la manera de manera presencial se realiza apertura del servicio de cirugía general en consulta externa se realiza proceso y desinfección de las instalaciones este se llevó en varias oportunidades durante el año por una empresa externa especializada en esta labor se intensifican medidas de seguridad tanto al paciente presencial el que solicita cita como el paciente que asiste a nuestras instalaciones y al personal administrativo dotándose de todos los insumos necesarios para prevenir la el contagio por el Covid 19 en el servicio de odontología se continúa con la prestación de servicio pero se amplía la atención de manera presencial siguiendo los lineamientos del Ministerio de salud y de la protección social y teniendo en cuenta que el servicio odontológico es de los servicios con más alto riesgo de contagio el líder en cada sede continúa siendo verificación de la entrada de cada paciente a través de encuestas de síntomas así como también lo realizan las personas que asignan las citas con el fin de mitigar el riesgo se cumple con la notificaciones de casos de interés públicos el sí vigila se realiza entrega de medicamentos a los afiliados en especial a los adultos mayores en casa en el mes de marzo nuevamente se hace por parte de la Secretaría de Salud Municipal verificación de la resolución del cumplimiento de la resolución 2350 y 24 65 en el cual también nos arroja un resultado favorable el servicio farmacéutico se inscribe en la

 COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 04	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 21/01/2022	
	EPS'S	Página 27 de 1	

plataforma para el programa nutricional de fármaco vigilancia Se realiza calibración de equipos por parte de una empresa debidamente acreditada por que es el organismo Nacional de acreditación en Colombia de esta manera garantizamos una atención segura y unos datos seguros en el momento de valorar el paciente se desarrollan rondas de seguridad con el fin de realizar gestión y desarrollo en la IPS de la política de seguridad en el paciente se citan acudientes y familiares de los pacientes del servicio de atención domiciliaria con el fin de escucharlos acerca de la satisfacción del programa y crear planes de mejoramiento en el mes de abril se hace nuevamente visita de verificación por parte de la EPS acerca de la 3100 que es la norma de habilitación para las IPS siendo también favorable el personal de farmacia asiste a un curso virtual de tecno vigilancia en invima se gestiona se inicia proceso de gestión de la vacunación contra Covid 19 del personal asistencial y administrativo se realizan las actas y apertura del buzón con el fin de escuchar los reclamos las quejas o felicitaciones por nuestra prestación del servicio se identifican las campañas de prevención del covid a través de volantes como quédate en casa en el mes de mayo se continúa dando respuesta al servicio de PQR se le realizan también arreglos a las infraestructura para cumplir con la norma 31 0 0 se realiza la segunda dosis de el Covid 19 de la vacuna a nuestro personal asistencial administrativo se evalúan programas de mejoramiento de la calidad se realiza mensualmente los mantenimientos a todos nuestros equipos biomédicos filtros neveras agua tanques en fin en el mes de junio hace visita de verificación de la historia clínica y equipos antropométricos por parte de la secretaria de salud arrojando también un resultado favorable se capacita al personal de enfermería auditoría sobre la gestión de peticiones quejas y reclamos por parte de la supersalud se realiza apertura del servicio de psicología ante el instituto departamental de salud Y en este mes se refleja el incremento en la tensiones presenciales ya que el Covid 19 ha mitigado su contagio en el mes de agosto Se incrementa el número de afiliados del régimen subsidiado para ser atendido en nuestras instalaciones asignados por la EPS Comfaoriente se realiza actualización del portafolio de servicios Se hace visita y verificación del cumplimiento de los medicamentos de control especial en las farmacias de nuestras sedes en el mes de septiembre se realizan capacitaciones como vigilancia epidemiológica de riesgos psicosocial por parte de la edición de talento humano ame asistencia médica también hace capacitación a nuestro personal también se hace cargue y suministro de la tecnología no pbs en la plataforma Mipres por parte de Comfaoriente IPS se realiza capacitación virtual en el programa Nacional de tecno vigilancia con el fin de estar mejorando constantemente y así esté el personal de la IPS a una caja de herramientas para Salud Mental y apoyo psicosocial por parte del IDS. [Aplausos] también se realiza asistencia técnica para el mejoramiento de la calidad en la atención en salud de adolescentes y jóvenes se renueva la póliza de responsabilidad civil para profesionales clínicas y hospitales asiste el personal también a una sensibilización de cómo abordar personas con discapacidad auditiva súper importante este punto ya que nuestro personal se capacitó para poder atender a este tipo de personas en el mes de noviembre el personal de enfermería se hace presente en la mesa de trabajo referente al dengue por parte de la secretaria de salud en el mes de noviembre también se aplica la tercera dosis del Covid 19 a todo en el uso de nuestro personal se hace visita por parte del área de salud pública con el fin de realizar implementación de la resolución 3280 se realiza adecuación a la infraestructura de dos oficinas administrativas nuevas y al servicio de odontología de la

 COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 04	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 21/01/2022	
	EPS'S	Página 28 de 1	

sede Comfaoriente IPS con el fin de cumplir con la resolución 3100 en el tema de capacitaciones a personal asistencial Se realizaron política de seguridad del paciente lavado de manos bioseguridad riesgo de caídas programa de farmacovigilancia política de los rehúso manual de esterilización procedimiento de referencia del paciente protocolo madre e hijo prevención de úlceras por presión administración segura de medicamentos comunicación asertiva orientación de víctimas de la violencia hubo algunas capacitaciones también para nuestro equipo de atención domiciliaria en el tema de Procedimientos se capacitaron en accidentes cerebrovascular enfermedades como Alzheimer terapia respiratoria atención en psicología atención de pacientes con lepra parálisis cerebral fractura de caderas y en protocolos inclusión de programa de atención domiciliaria inserción de carácter musical lavado de manos uso y reduce dispositivos médicos y demás [Música] los temas en los cuales se capacitaron a nuestros usuarios pueden dispensación segura de medicamentos precisión segura de medicamentos infecciones respiratorias lavado de manos uso adecuado de medicamentos coronavirus planes de contingencia del Covid y protocolo de minimización del riesgo de caída las acciones de cumplimiento entonces Esas acciones de cumplimiento tenemos a gestión interna comité de historias clínicas comité vigilancia epidemiológica comité de seguridad del paciente comités ética hospitalaria de gestión ambiental en cuanto a la EPS tenemos algunos como la resolución 202 del 2019 informes de indicadores resolución 1552 y a la secretaría de salud notificación semanal de si vigila reporte de wifis Bank y reportes de certificado de defunción esos informes son los que se realizan periódicamente a estos organismos de control también trabajamos sobre nuestro Pamec que es el Programa de calidad de mejoramiento en salud según la resolución 123 del 2012 en este programa lo que se realiza es que se conforma un equipo de calidad se elabora un cronograma de atención en salud se priorizan medidas a mejorar se formulan indicadores se miden se Ejecutan planes de acción se realizan manuales de Procedimientos y se hace un aprendizaje organizacional posteriormente tenemos nuestro programa centro día es un problema que se ejecuta en IPS con corriente en el cual está conformado por un equipo interdisciplinario de una terapia ocupacional terapeuta de lenguaje fisioterapeuta y fonoaudióloga ese programa inició en el mes de marzo de manera virtual Posteriormente se inició de manera presencial asistiendo a la casa de los niños los niños atendidos mensualmente fueron 35 niños y ya en el mes de julio como les decía nuestro equipo de trabajo fue a cada casa de cada niño y lo realizó de manera presencial las patologías que presentan estos afiliados son retardo mental moderados síndrome de Down parálisis cerebral retraso en el desarrollo psicomotor microcefalia hidrocefalia discapacidad visual moderada entre otros a esta gente se le realiza el kit un kit Se le realiza la entrega a un kit escolar con el cual ellos desarrollan el programa Durante los diez meses de trabajo el día 29 de octubre del año 2021 también se gestionó con la IPS banco Norte La vacunación de estos afiliados pertenecientes al programa centro de día es de esta manera como doy fin al informe de cuentas de la IPS Comfaoriente correspondiente al año 2021.

[Música] vigilado supersalud vigilado súpersubsidio

Muchísimas gracias a todos por su participación y por acompañarnos en el Desarrollo de esta

 <p>COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</p>	ACTA GENERAL	VERSION: 04	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 21/01/2022	
	EPS'S	Página 29 de 1	

audiencia pública de rendición de cuentas del sector salud con Comfaoriente EPS Comfaoriente IPS de igual manera les reiteramos que está fijado en los comentarios en el chat de la transmisión el enlace de asistencia y participación activa donde usted puede plasmar sus inquietudes que serán resueltas vía correo electrónico.

Décimo tercero informe financiero de Comfaoriente IPS a cargo de Óscar Cancino profesional contable EPS e IPS.

Óscar Cancino profesional contable EPS e IPS.

Muy buenas tardes nuevamente Me presento ante ustedes para el informe financiero del programa de salud IPS vigencia 2021, comparada con la vigencia de 2020 a diciembre 31 del 2021 el estado de situación financiera del programa de salud IPS está conformado por el efectivo y equivalente efectivo unas cuentas por cobrar por cobrar propiedad planta y equipo activos intangibles y el pasivo está conformado por cuentas por pagar beneficios empleados provisiones por su parte el patrimonio lo conforman obras programas de beneficios sociales resultados de ejercicios anteriores Y remanentes del ejercicio siguiente durante el 2021 se ascendió un total de activos de 8.558 millones de pesos de los cuales el efectivo y el equivalente del efectivo representan un 27% de crecimiento en 5.356 millones de pesos por su parte las cuentas por cobrar de 784 millones de pesos con una disminución del 24% producto del recaudo oportuno y propiedad planta de equipo en 1587 millones con un crecimiento del 119% respecto a la vigencia 2020 con unos activos intangibles De igual forma de 829 millones de pesos que representan a variación de 249 millones de pesos por su parte el pasivo asciende de 2.525 Millones de pesos de los cuales se concentran en sus cuentas por pagar 1618 millones de pesos por un incremento del 79% respecto a la vigencia 2020 beneficios ampliados por 66 millones de pesos y unas provisiones de 840 millones de pesos que tuvieron un crecimiento de porcentual de 142% respecto a la vigencia 2020 el patrimonio asciende 6.032 millones de pesos conformados por obras programas beneficios sociales por 2.583 millones de pesos con un incremento del 159% respecto a la vigencia de 2020 los resultados de ejercicios anteriores de 1324 millones de pesos y un remanente propio de la vigencia 2021 de 2.123 millones de pesos siguiente la participación del estado de situación financiera en el aspecto del activo está conformado por el efectivo y equivalentes de efectivo que representan el 62.59% seguido de la propiedad planta de equipo con un 18.55% y los activos intangibles del 9.70 y finalmente unas cuentas por cobrar del 9.17%. Por su parte el pasivo lo concentra en las cuentas por pagar que representan el 64.09% seguido de las provisiones del 33 29% y finalmente unos beneficios a empleados del 2.62%. Por su parte el patrimonio lo concentra el rubro de obras programas y beneficios sociales con el 42.83% seguido de un resultado del ejercicio del 35.20% y unos resultados acumulados de ejercicios anteriores del 21.96%. Siguiendo el estado de resultados a diciembre del 2021 se obtuvieron un total de ingresos de 7.081 millones de pesos de los cuales 7.4 millones corresponden a ingresos de actividades ordinarias 77 millones de otros ingresos con un crecimiento del 7 y 62% respectivamente y un total de gastos de 2.051 millones de pesos de los cuales de administración corresponden 1.972 millones de pesos y otros gastos de 79 millones de pesos por su parte se incurrieron unos

costos de en 1.906 millones de pesos lo que evidencia un remanente para esta vigencia 2021 de 2.123 millones de pesos siguiente están conformados Entonces por los ingresos de actividades ordinarias el comportamiento del estado de resultados con un buen crecimiento y un total de ingresos de 7.4 millones de pesos Seguido el rubro de costos de servicio en salud de 2.900 en millones y unos gastos de administración de 1.972 millones lo que conllevó a este comportamiento de generar un remanente de 2.123 millones de pesos siguiente los ingresos están conformados los ingresos de actividades ordinarias están conformados en dos líneas la prestación de servicios de salud propia de la atención del programa de salud IPS a los afiliados del programa de salud bps por un valor de 6.889 millones de pesos así mismo 114 millones de pesos correspondientes al programa centro día de la caja de compensación siguiente se ejecutaron gastos de administración para el correcto funcionamiento de los cuales el rubro con mayor representación la está en sueldos y salarios que concentra el total de gastos incurridos de los procesos transversales de la caja de compensación respecto al programa de salud IPS seguido de los servicios con un 18.08% uno Son horarios en 6,88%, una depreciación del 6.78 y unos mantenimientos del 6.19 como los rubros de mayor ejecución siguiente, por su parte Los costos en salud se encuentran concentrados por los costos Incurridos para garantizar la atención a la población afiliada con especialistas del 44,08%. que representa 1.28 millones de pesos seguido de costos de personal directo con 777 millones de pesos unos suministros y dotaciones del 13.88% por 403 millones de pesos es 7.65 por servicios de enfermería por 222 millones de pesos y finalmente otros costos con 7.64% que representan 221 millones de pesos Muchas gracias [Música]

Vigilado supersalud vigilado súper subsidio.....

Décimo cuarto palabras del señor Manuel Darío Álvarez Sandoval presidente de la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS vigencia 2021 en el municipio de San José de Cúcuta.

Los directivos de la asociación de usuarios de Comfaoriente a los usuarios a los directivos y de la EPS a la vigilar a Los vigilantes a todo el personal de Comfaoriente EPS, Mi nombre es Manuel Darío Álvarez Sandoval presidente de la asociación de usuarios de Comfaoriente en la vigencia del 2000 del 2019 al 2021 asociación de usuarios en compañía de mi persona Manuel Darío Álvarez como presidente y Don Héctor Solano como vicepresidente la señora Elena Caicedo como el secretaria el señor próspero Rivera vocal el señor Néstor Carvajal vocal el señor Johnny Ramírez vocal y el del señor Néstor Orozco del copaco hemos venido cumpliendo contra con nuestras funciones hemos realizado la vigilancia y control con el fin de proponer y garantizar a los afiliados lo definió en el sistema general de seguridad social en salud tanto como las instituciones prestadoras de los servicios de salud es así como hemos venido manteniendo comunicación permanente con los usuarios a través de la presencialidad en estos momentos hemos tenido con ellos en la oficina de la EPS en la IPS visitas con el fin de conocer sus inquietudes las cuales fueron presentadas a la EPS y a la IPS se lograron solucionan grandes y dichas inquietudes ante la EPS e IPS conllevando a brindar así la mejor garantía en la atención a los usuarios pues son fueron recomendaciones que nos presentaron

 COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 04	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 21/01/2022	
	EPS'S	Página 31 de 1	

los usuarios y Hemos cumplido para garantizar de que la EPS como la IPS y su representadora brinden lo buenos servicios se atendieron a más de 200 personas durante el año quienes manifestaron por algún inconveniente logrando solucionar y garantizándole la atención en la prestación del servicio esto lo hicimos porque las personas nos llamaban no llamaban presencialmente O también por los medios de comunicación para que le ayudáramos Cómo era que se debían lograr las autorizaciones las quejas que teníamos y que fueran y que fueran verdaderamente atendidas por la los directivos eso se logró y hemos manifestado siempre estar atento con los usuarios para cualquier envase que se le presente se propuso la EPS hacer una apertura de otra sede para la atención de los afiliados permitiendo así una mayor cobertura eso se logró eso se está logrando para que realmente verdaderamente se abra esta esta nueva EPS para que brinden una mayor atención y sea un poquito de masa sensibilidad a los usuarios y de más humano para ellos la asociación Gloria ha cumplido con todas las convocatorias que se han notificado la IPS en los cuales el SIAU ha hecho a llegar las invitaciones y hemos participado activamente en las reuniones de las cuales algunos hacemos parte de la junta directiva de esa representadora muchos de nosotros debido a que con pariente la asociación de usuarios es bastante activa pues es la que tiene un poquito como más más de reconocimiento de del instituto departamental de salud de los mismos compañeros de la asociación de usuarios que han observado abajo y que debemos ver realmente luchado para que la salud de los Norte A santandereanos porque hemos ayudado a las otras GPS también a direccionar muchas cosas de que mucha gente deja juntas directivas no les ayudan a sus usuarios hemos participado en las cómodas virtuales de capacitaciones y talleres y diplomados dictados por el instituto departamental de salud junto con la superintendencia nacional de salud Eso sí hemos estado nosotros verdad verdaderamente virtualmente con ellos participando sobre todo esos temas y quiero manifestar también de que el instituto departamental de salud por intermedio de la doctora de la doctora González ha sido la persona que siempre ha estado con nosotros en los nuevos talleres y verdaderamente hemos atendido sus convocatorias que hemos hecho y hemos solucionado muchas cosas junto con instituto departamental de salud y la misma superintendencia de igual manera y también con la secretaría de salud municipales y con Comfaoriente que Mensualmente tenemos reuniones con el SIAU y también para hablar de derechos y deberes de los usuarios para hablar de muchas cosas que llegan de parte de la superintendencia y que nos han a escuchar como son resoluciones y que hemos atendido verdaderamente y hemos hecho para estar conforme a esa resoluciones a hacer nuestro proceder es como asociación de usuarios hemos participado en la conformación de la teorías de vacunación Covid esa prioridad de vacunación cobre Fueron por la contraloría departamental en la cual fueron invitados todas las asociaciones de usuarios y en la cual fui elegido como vicepresidente de la asociación de la Feria e hicimos un gran trabajo allá y como priorizamos la atención a la población más vulnerable vimos recomendaciones donde se debían hacer esas vacunaciones donde era que asistían más la población para esa vacunaciones como era el hospital como era también la universidad Francisco de Paula Santander de moverse también para que por los diferentes barrios asistieran también y como era la clínica la clínica leones y también aquí en los Colegios como Sagrado Corazón donde llevaron a cabo varias brigadas para eso de parte de la contraloría que hizo las recomendaciones al instituto departamental de salud y también a lo

 <p>COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</p>	ACTA GENERAL	VERSION: 04	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 21/01/2022	
	EPS'S	Página 32 de 1	

que fue a las personas encargadas sobre la vacunación Asimismo participamos activamente de las reuniones virtuales y presenciales con relación al proceso del manejo de la vacunación Covid eso lo hicimos lo hemos hecho constantemente decimos fueron varias reuniones que tuvimos con ellos como era como se venían llevando a cabo que se ha manifestado qué recomendaciones tomábamos y todo que seguimientos estamos haciendo quienes Cuál es la población que se venía vacunando tiene faltaban y Cuál eran las Cuál eran verdaderamente las recomendaciones que dábamos para que se fueran a las personas que fueran a vacunar para que esta enfermedad no siguiera con unos avances en el cual se ha controlado se ha controlado hasta lo un poco mejor sobre eso hemos realizado las visitas a la IPS de la red contratada por Comfaoriente EPS con la finalidad de escuchar y orientar a los usuarios para los debidos por excesos de atención y así mismo poder colaborar tomando los casos puntuales los cuales fueron entregados al área de atención a la afiliado de Comfaoriente EPS para las soluciones esas recomendaciones que esas quejas y todas esas cosas que vimos también de parte de que como estaban por allá también en la red prestadora y también en la misma EPS en la misma IPS pues fueron recomendaciones que la hicimos entregar a la directiva de Comfaoriente EPS para que tomara las medidas de acción y en virtud de una buena prestación en salud la asociación de usuarios viene realizando cada mes reuniones de directivos con el fin de informar sobre acontecimientos imprevistos en la prestación de servicio de igual manera forma visita de que se orinaron a las integrantes de la sanción para que el acompañamiento y orientación a los usuarios esto era hemos realizado visitas a las diferentes dependencias orientando también a las personas dando recomendaciones el derecho y deberes hemos también orientado a las personas Cómo se ven se veían de meter a la plataforma también en esa época en esa en la época lo que fue el 2019 20 y ahora en el 21 para como poder manejar lo que era la no presencialidad en las IPS en la GPS para que él no se propagaran de esta enfermedad todo eso se hizo y verdaderamente que fueron recomendaciones hemos recomendado que leímos leíamos a muchos usuarios las visitas se asignaron a los integrantes de la región para el acompañamiento y orientación de ellos finalmente hemos recibido el reconocimiento de por la destacada de gestión realizada durante la vigencia por parte del Comfaoriente EPS con la participación de docentes de vigilancia y tales como el instituto departamental de salud y la personería municipal y la Secretaría de Salud Municipal eso ha sido por el trabajo de esa ese reconocimiento ha sido por el trabajo mancomunado de cada uno de los compañeros que hacemos parte de la asociación de la asociación de usuarios y Esperamos que sigan en avance Esperamos que Comfaoriente siga prestando los servicios Esperamos que con pariente esté por encima de las otras EPS y queremos que con parientes siga adelante con su buena prestación quiero en una pregunta que quiero hacerle al doctor Omar qué pasó con la medida especial doctor Omar y la otra sería y Cuál es la situación actual de la EPS de Comfaoriente para que nosotros estemos un poquito más pendientes de eso y con menos alteración de que nuestra EPS siga un buen manejo Y estar garantizando los servicios que nos prestan gracias a todos por escuchar y esta ha sido la gestión que se ha hecho de parte de la exploración de usuarios de Comfaoriente junto con todos mis compañeros gracias. [Música]

Agradecemos al Señor Manuel Darío Álvarez quien fue el presidente de la asociación de

 <p>COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</p>	ACTA GENERAL	VERSION: 04	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 21/01/2022	
	EPS'S	Página 33 de 1	

usuarios de Comfaoriente EPS en el municipio de San José de Cúcuta durante la vigencia 2021 ante los interrogantes planteados por parte del señor Manuel Darío Álvarez en su intervención que acabamos de ver y oír tiene la respuesta nuestro director administrativo el ingeniero Omar Javier Pedraza, adelante ingeniero por favor.

Omar Javier Pedraza – Director Administrativo

Un cordial saludo al presidente de la asociación de usuarios de Comfaoriente Don Manuel Darío Álvarez a todos los miembros de la asociación de usuarios a todos nuestros afiliados Les agradecemos por estar presentes en esta rendición de cuentas y participar efectivamente la superintendencia nacional de salud mediante la resolución 848 radio 6 del 4 de marzo del 2022 adopta una medida preventiva programa de recuperación a nuestro programa de EPS de la caja de compensación familiar del oriente colombiano Comfaoriente y designa un contralor para el seguimiento a esta medida preventiva y comprobar que el programa de EPS de la caja desarrolla todas sus operaciones cumpliendo con el marco normativo legal vigente somos muy respetuosos de todas las determinaciones de los entes de vigilancia y control por eso durante todo este tiempo hemos atendido y dado respuesta a todos los requerimientos de la misma forma a las solicitudes orientaciones y recomendaciones de la firma contralora con el fin de que logremos el 100% de cumplimiento de todos los aspectos en estos ordenamientos estipulados en este plan de acción por el ente de vigilancia y control mediante resolución 5693-6 del 2 de septiembre del 2022 la superintendencia nacional de salud prórroga esta medida preventiva por cuatro meses y 15 días más es importante decir que todos nuestros funcionarios están altamente comprometidos para dar respuesta a todos los requerimientos que se realicen por parte de la firma contralora y de lente de vigilancia y control en este proceso.

Muchísimas gracias al ingeniero Omar Pedraza directora administrativo de Comfaoriente.

Décimo quinto, solución de inquietudes por parte de los asistentes una vez iniciamos la audiencia pública la transmisión a través de YouTube compartimos Y todavía está fijado un comentario en el que les ponemos el enlace el hipervínculo que los lleva a un aplicativo donde usted puede registrar su asistencia y participación activa donde puede plantear sus preguntas y nosotros vuelta a correo darle respuesta tenemos algunas de las que nos llegaron a través de esta plataforma que vamos a contestar aquí en vivo junto a todos ustedes una de las inquietudes planteadas es de

Yasmín Elena ropero La pregunta es: ¿mi cuñado no es colombiano Cómo se hace para afiliarlo? para dar respuesta nos acompaña nuevamente Fanny Torres quien es la jefe de grupo de atención al afiliado, Fanny.

RTA: Buenas tardes y cuál es la respuesta del 2021 todo venezolano migrante puede afiliarse a una EPS de régimen subsidiado presentando el documento de identidad legal este puede ser permiso especial de permanencia permiso temporal de permanencia salva conducto cédula este extra de extranjería y el pasaporte en caso de menores de 7 años no requiere de sistema simplemente los documentos que acabo de mencionar.

Muy bien Muchísimas gracias existe otro interrogante planteado por Diana Carolina Chacón La pregunta es la siguiente: ¿Mi esposo está en otra EPS contributivo Cómo hago para afiliarlo a Comfaorientes? Planteamos nuevamente de la inquietud a Fanny Torres quien es la jefe del grupo de atención al afiliado.

RTA: Bueno, primero que todo Tenemos que tener en cuenta que con corriente EPS del régimen subsidiado estamos habilitados para funcionar en este reino solo tenemos contributivo por movilidad en este orden de ideas si su familiar es el régimen contributivo está en una EPS constructivo no se puede afiliarse con nosotros en cumplimiento de la misma normatividad.

Gracias existe otro interrogante lo hace Janet Díaz pregunta ¿A dónde puedo llamar si tengo covid? la respuesta nos la entrega la doctora Nini Johana Ochoa Ella es la profesional de autorizaciones de Comfaorientes EPS.

Buenas tardes, Comfaorientes dispone de una línea telefónica 24 horas al día en los siete días de la semana en el cual usted señor usuario se puede comunicar allí es atendido por una funcionaria del control del riesgo la cual realiza la activación de la ruta con la IPS de atención domiciliar que realiza estas pruebas Muchísimas gracias.

Otro interrogante planteado por Albeiro torrado Mora pregunta: ¿Mi mamá es una Señora de 50 años donde Cómo hago para que le hagan una citología? le solicitamos también la respuesta nuevamente a Nini Joan Ochoa profesional de autorizaciones.

Buena tarde para el servicio de salud de toma de citología este servicio de salud es de acceso directo Qué quiere decir esto que no requiere autorización previa por parte de la EPS sino que las mujeres pueden acercarse al centro de salud más cercano al lugar de su residencia presentando su documento de identidad puede acceder sin cita previa a la prestación efectiva de este servicio Muchísimas gracias.

Existe un último planteamiento hecho por Robert Leonardo Jaimes este es uno de los que vamos a contestar aquí en vivo para todos ustedes de igual manera les reiteramos dentro de los comentarios Está fijado un comentario hecho por Comfaorientes donde está el enlace el hipervínculo a la plataforma donde usted puede registrar su asistencia Y de igual manera la participación activa dentro de la audiencia pública de rendición de cuentas del sector salud Comfaorientes EPS y Comfaorientes IPS allí puede plantear sus interrogantes y nosotros nuestro equipo va a responderles vía correo electrónico cualquiera de los interrogantes que ustedes tengan pregunta Robert Leonardo Jaimes Quiero saber ¿cuántos días son para que la EPS nos dé respuestas a las quejas? le pedimos dar respuesta a esta inquietud nuevamente a la jefe Fanny Torres quien lidera el grupo de atención al afiliado de Comfaorientes EPS.

RTA: bueno con respecto a la pregunta en cumplimiento de la circular 008 del 2018 de la

 <p>COMFAORIENTE E.P.S.'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</p>	ACTA GENERAL	VERSION: 04	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 21/01/2022	
	EPS'S	Página 35 de 1	

superintendencia nacional de salud son cinco días para dar respuesta a las inquietudes manifestaciones peticiones quejas reclamos y felicitaciones Esos son los tiempos que se deben manejar en toda EPS para dar solución de fondo en respuesta a nuestros usuarios gracias.

Recordando que si usted realizo algún tipo de consulta y no fue expuesta en durante el espacio previsto para resolver quejas o inquietudes, esta se realizada de manera posterior y será remitido al correo electrónico registrado en el formulario.

Muchísimas gracias a usted doctora Fanny, cuatro de la tarde 47 minutos Este es el décimo quinto punto de soluciones de inquietudes por parte de los asistentes siendo las 4 de la tarde 47 minutos nuevamente reiteramos queremos agradecerles a todos ustedes su participación activa en el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas del sector salud de Comfaoriente EPS e IPS para nosotros es grato poder contar con su opinión con sus observaciones porque eso nos permite día a día estar conectados junto a nuestros usuarios y conocer Cuáles son esas necesidades que se van presentando en el diario vivir a todos ustedes de parte de nuestro grupo humano queremos agradecer su participación poder estar con nosotros junto a este ejercicio que llevamos a cabo año para que ustedes conozcan cómo está su EPS desde con fabricante Gracias a todos y nos volveremos a ver en una próxima oportunidad que Dios nos bendiga a todos.

La presente acta se elabora en compañía del comité de seguimiento integrado por las usuarias Monica Cecilia Valderrama Identificada con CC1090368255, Jenny Zuleni Silva identificada con CC1090376756 y los funcionarios Gerson Camacho Asistente de Calidad identificado con CC 1090396841, Andrea Guisao Vesga identificada con CC 1093735799, como constancia firman los integrantes del comité.

FIRMA ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO Y EMPRESA	ASISTENCIA-FIRMA
Jenny Zuleni Silva	Afiliada a COMFAORIENTE EPS-S	<i>Jenny Zuleni Silva</i>
Monica Cecilia Valderrama	Afiliada a COMFAORIENTE EPS-S	<i>Monica Valderrama</i>
Gerson Camacho	Asistente de Calidad	<i>Gerson Camacho</i>
Andrea Guisao Vesga	Jefe de Grupo Calidad	<i>Andrea Guisao Vesga</i>